



P O T V R D A

št. HR/01/002/4

PRIMORSKO GORANSKA ŽUPANIJA Dom za starije osobe „Kantrida“ Rijeka

Sustav E-Qalin osigurava upravljanje kvalitetom koje je usmjereno na potrebe i zadovoljstvo korisnika, njihove rodbine i zaposlenika ustanove.

Samoprocjena uz pomoć sustava E-Qalin uspješno je provedena i dokumentirana u razdoblju od septembra 2011 do septembra 2014. Uključene su bile sve hijerarhijske razine u ustanovi te je postignuto aktivno sudjelovanje zaposlenika svih profila zanimanja. Za vrijeme procesa samoprocjene i analize cjelokupne organizacije sustavno se procjenjivala kvaliteta usluga i procesa te realiziranih vrijednosti u domu. Utvrđena kvaliteta rezultata pruženih usluga sustavno se nadograđuje.

Realizirane prednosti i inovativni prijedlozi za poboljšanja povećat će kvalitetu skrbi i njege, kao i zadovoljstvo korisnika, rodbine i zaposlenika.

Čestitamo vam na aktivnom radu u području kvalitete. Potvrda kvalitete zaslužen je priznanje svim zaposlenicima za njihovu predanost kontinuiranom razvoju kvalitete na dobrobit korisnika.

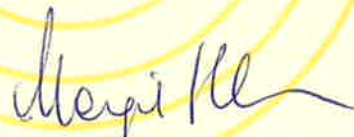
Ustanova od 5. 9. 2014 (za razdoblje od 3 godine od izdavanja) ima status:

DOM KVALITETE E-QALIN NA TEMELJU SAMOPROCJENE

Logatec, 5. 9. 2014

Franc Imperl
direktor

FIRIS IMPERL d.o.o.



Mag. Margit Klein
Geschäftsführung

E-Qalin GmbH



P O T V R D A

št. HR/01/002/4

PRIMORSKO GORANSKA ŽUPANIJA Dom za starije osobe „Kantrida“ Rijeka

Sustav E-Qalin osigurava upravljanje kvalitetom koje je usmjereno na potrebe i zadovoljstvo korisnika, njihove rodbine i zaposlenika ustanove.

Samoprocjena uz pomoć sustava E-Qalin uspješno je provedena i dokumentirana u razdoblju od septembra 2011 do septembra 2014. Uključene su bile sve hijerarhijske razine u ustanovi te je postignuto aktivno sudjelovanje zaposlenika svih profila zanimanja. Za vrijeme procesa samoprocjene i analize cjelokupne organizacije sustavno se procjenjivala kvaliteta usluga i procesa te realiziranih vrijednosti u domu. Utvrđena kvaliteta rezultata pruženih usluga sustavno se nadograđuje.

Realizirane prednosti i inovativni prijedlozi za poboljšanja povećat će kvalitetu skrbi i njege, kao i zadovoljstvo korisnika, rodbine i zaposlenika.

Čestitamo vam na aktivnom radu u području kvalitete. Potvrda kvalitete zaslužen je priznanje svim zaposlenicima za njihovu predanost kontinuiranom razvoju kvalitete na dobrobit korisnika.

Ustanova od 5. 9. 2014 (za razdoblje od 3 godine od izdavanja) ima status:

DOM KVALITETE E-QALIN NA TEMELJU SAMOPROCJENE

Logatec, 5. 9. 2014

Franc Imperl
direktor

FIRIS IMPERL d.o.o.



Mag. Margit Klein
Geschäftsführung

E-Qalin GmbH