



PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA  
Dom za starije osobe "Kantrida" - Rijeka

**Izvješće o radu  
Komisije za prijem i otpust korisnika  
za razdoblje  
siječanj - prosinac 2018. godine**

Siječanj, 2019. godine

## ZAHTJEVI ZA SMJEŠTAJ

Tablica 1. Zahtjevi za smještaj prema spolu, vrsti smještaja i prioritetu za siječanj – prosinac 2018. godine (%)

	žene	muškarci	svega	stambeni	stacionar	svega	sami	czss	svega	Ukupno (%)
siječanj	17	6	23	13	10	23	23	0	23	23 ( 6,38%)
veljača	16	9	25	13	12	25	21	4	25	25 ( 6,94%)
ožujak	22	13	35	22	13	35	33	2	35	35 ( 9,72%)
travanj	18	15	33	21	12	33	30	3	33	33 ( 9,17%)
svibanj	14	7	21	13	8	21	17	4	21	21 ( 5,83%)
lipanj	23	8	31	23	8	31	30	1	31	31 ( 8,61%)
srpanj	24	18	42	26	16	42	35	7	42	42 (11,67%)
kolovoz	13	11	24	13	11	24	22	2	24	24 ( 6,67%)
rujan	20	9	29	14	15	29	25	4	29	29 ( 8,06%)
listopad	21	12	33	22	11	33	32	1	33	33 ( 9,17%)
studeni	30	12	42	25	17	42	36	6	42	42 (11,67%)
prosinač	14	8	22	12	10	22	18	4	22	22 ( 6,11%)
<b>UKUPNO (%)</b>	<b>232 (64%)</b>	<b>128 (36%)</b>	<b>360 (100%)</b>	<b>217 (60%)</b>	<b>143 (40%)</b>	<b>360 (100%)</b>	<b>322 (89%)</b>	<b>38 (11%)</b>	<b>360 (100%)</b>	<b>360 (100%)</b>

U razdoblju od siječnja do prosinca 2018. g. zaprimljeno je **360** novih zahtjeva za smještaj u dom. Od ukupnog broja zahtjeva, **232** odnosi se na osobe **ženskog** spola (**64%**), a **128** se **odnosi** na osobe **muškog** spola (**36%**).

Od ukupnog broja zahtjeva zaprimljenih u razdoblju od siječnja do prosinca, **217** zahtjeva predano je za **stambeni** smještaj (**60%**) dok je **143** zahtjeva predano za **stacionarni smještaj** (**40%**). Promatrajući ukupan broj zahtjeva po mjesecima vidljivo je da je najviše zahtjeva predano u srpnju i studenom (**42, 11,67%**), a najmanje u svibnju (**21**, tj. **5,85%**).

S obzirom na prioritet kod smještaja, od ukupnog broja zahtjeva **38** zahtjeva upućeno je od **CZSS (11%)**, što je znatno manje u odnosu na 2017.godinu kada je 20% zahtjeva bilo upućeno od strane CZSS.

Od **38** zahtjeva upućenih od CZSS u razdoblju od siječnja do prosinca, za **19** zahtjeva realiziran je smještaj u navedenom razdoblju.

Od preostalih **19** nerealiziranih zahtjeva upućena od CZSS:

- 2 osobe su preminule prije smještaja
- 3 osobe smještene su u udomiteljsku obitelj,
- 1 zahtjev nije uvršten na listu čekanja jer je nepotpun te je Komisija zatražila kompletiranje dokumentacije,
- 4 osobe su odbile ponuđeni smještaja,
- 3 zahtjeva su uvrštena na redovnu listu čekanja (samoplatci),
- 1 zahtjev je odbijen zbog bolesti za koju ustanova nema odgovarajućih uvjeta za pružanje usluga smještaja,
- za 5 zahtjeva će smještaj biti prioritetno realiziran po oslobodenju mjesta, od toga su 3 zahtjeva Centara iz Istarske županije.

**Tablica 2.** Aktivirani zahtjevi za smještaj prema spolu i vrsti smještaja za **siječanj – prosinac 2018.**

	žene	muškarci	stambeni	stacionar	svega
<b>siječanj</b>	3	0	2	1	3
<b>veljača</b>	2	3	5	0	5
<b>ožujak</b>	1	0	1	0	1
<b>travanj</b>	1	1	2	0	2
<b>svibanj</b>	4	0	3	1	4
<b>lipanj</b>	2	2	4	0	4
<b>srpanj</b>	2	0	2	0	2
<b>kolovoz</b>	1	0	1	0	1
<b>rujan</b>	3	1	1	3	4
<b>listopad</b>	3	1	4	0	4
<b>studeni</b>	1	1	2	0	2
<b>prosinač</b>	2	0	1	1	2
<b>UKUPNO (%)</b>	<b>25 (74%)</b>	<b>9 (26%)</b>	<b>28 (82%)</b>	<b>6 (18%)</b>	<b>34 (100%)</b>

U razdoblju od siječnja do prosinca ukupno je aktivirano **34** zahtjeva koji su se u trenutku donošenja novog Pravilnika o prijemu i otpustu stanara nalazila na odgodi, tzv. pasivnoj listi. Na listu čekanja uvršteni su s danom aktivacije zahtjeva.

Od ukupnog broja aktiviranih, **25** su žene (**74%**) a **9** muškarci (**26%**).

S obzirom na vrstu smještaja, **28** zahtjeva je aktivirano za stambeni smještaj (**82%**) u odnosu na **6** zahtjeva (**18%**) za stacionarni smještaj.

U razdoblju od siječnja do prosinca zaprimljen je **21 novi zahtjev** za smještaj nakon proteka 2 godine od odbijanja ponuđenog smještaja. **15** zahtjeva predano je za stambeni dio, a **6** zahtjeva za stacionar. Od toga **15** zahtjeva predale su žene, a **6** zahtjeva muškarcii.

Zahtjevi su usvojeni i uvršteni na listu čekanja.

## PRIJEM NOVIH STANARA NA SMJEŠTAJ

Tablica 3. Prijem novih stanara s obzirom na spol, vrstu smještaja i prioritet u razdoblju siječanj - prosinca 2018. godine (%)

	žene	muškarci	svega	stambeni	stacionar	svega	sami	czss	svega	Ukupno (%)
siječanj	6	4	10	5	5	10	10	0	10	<b>10 (10%)</b>
veljača	5	3	8	4	4	8	7	1	8	<b>8 (8%)</b>
ožujak	7	2	9	4	5	9	8	1	9	<b>9 (9%)</b>
travanj	9	4	13	3	10	13	8	5	13	<b>13 (13%)</b>
svibanj	1	2	3	1	2	3	2	1	3	<b>3 (3%)</b>
lipanj	9	1	10	4	6	10	7	3	10	<b>10 (10%)</b>
srpanj	0	2	2	0	2	2	2	0	2	<b>2 (2%)</b>
kolovoz	10	6	16	2	14	16	14	2	16	<b>16 (16%)</b>
rujan	5	2	7	3	4	7	7	0	7	<b>7 (7%)</b>
listopad	6	5	11	3	8	11	7	4	11	<b>11 (11%)</b>
studeni	5	3	8	5	3	8	4	4	8	<b>8 (8%)</b>
prosinač	3	0	3	2	1	3	2	1	3	<b>3 (3%)</b>
<b>UKUPNO (%)</b>	<b>66 (66%)</b>	<b>34 (34%)</b>	<b>100 (100%)</b>	<b>36 (36%)</b>	<b>64 (64%)</b>	<b>100 (100%)</b>	<b>78 (78%)</b>	<b>22 (22%)</b>	<b>100 (100%)</b>	<b>100 (100%)</b>

U razdoblju od siječnja do prosinca 2018. g. na smještaj je primljeno **100** novih stanara, od toga **22** temeljem zahtjeva **CZSS ( 22% )**.

Najviše prijema bilo je u kolovozu, ukupno **16**, što je u reciprocitetu s brojem odlazaka. Prema spolnoj strukturi na smještaj su primljene **66 žena (66%)** i **34 muškarca (34%)** u promatranom razdoblju.

Od ukupnog broja novoprimljenih stanara, **64** stanara primljeno je na smještaj na **stacionaru (64%)**, u odnosu na **36** stanara smještenih na **stambeni dio (36%)**.

**5** osoba je prioritetno primljeno temeljem članka 21. Stavka 2. Pravilnika ( na temelju propisa kojim se uređuju prava hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihove obitelji).

Za 5 osoba Komisija je donijela odluku o prioritetnom smještaju temeljem članka 21. stavak 3. točka 3.

Pravilnika o prijemu i otpustu korisnika ( osoba je starija od 90 godina), za **2** temeljem članka 21 stavak 3 . točka 1. (zdavstveno stanje je takvo da nije moguć daljnji samostalan život, niti joj se primjerena njega može nadalje pružati u okviru njenog kućanstva) i za **1** temeljem članka 21. stavka 3. točka 2. (osoba koja najmanje godinu dana koristi usluge pomoći i njege u kući ili druge izvaninstitucionalne oblike skrbi koje pruža Dom)

**Tablica 4.** Prijem novih stanara s obzirom na mjesto boravka prije dolaska u dom za razdoblje **siječanj - prosinac 2018.** godine (%)

	STACIONAR		STAMBENI		SVEGA	PRIVATNI DOM	VLASTITA OBITELJ
	privatno smješteni	vlastita obitelj	privatno smješteni	vlastita obitelj			
siječanj	2	3	1	4	10	3	7
veljača	0	4	0	4	8	0	8
ožujak	1	4	1	3	9	2	7
travanj	1	9	0	3	13	1	12
svibanj	0	2	0	1	3	0	3
lipanj	2	4	0	4	10	2	8
srpanj	2	0	0	0	2	2	0
kolovoz	4	10	0	2	16	4	12
rujan	3	1	0	3	7	3	4
listopad	4	4	0	3	11	4	7
studeni	0	3	0	5	8	0	8
prosinač	0	1	0	2	3	0	3
<b>UKUPNO (%)</b>	<b>19 (30%)</b>	<b>45 (70%)</b>	<b>2 (6%)</b>	<b>34 (94%)</b>	<b>100 (100%)</b>	<b>21 (21%)</b>	<b>79 (79%)</b>

U razdoblju od siječnja do prosinca 2018. godine na smještaj je primljeno ukupno **100** stanara. Od toga je **21** stanar prije dolaska u Dom Kantrida prethodno boravio u privatnom domu za starije osobe (**21%**), a **79** je živjelo u vlastitom domu ili kod djece (**79%**). Od **17** stanara koji su bili u privatnom smještaju, **19 (90%)** stanara smješteno je na stacionarnom, a **2 (10%)** na stambenom dijelu.

## PRESTANAK SMJEŠTAJA U DOMU "KANTRIDA" OD SIJEČNJA DO PROSINCA 2018. GODINE

**Tablica 5.** Prestanak smještaja od siječnja do prosinca 2018. godine (%)

	PREMINULI						Ukupni odlazak po mjesecima (%)		
	žene	muškarci	svoga	stambeni	stacionar	svoga	PREMINULI	PREKID	SVEGA
<b>siječanj</b>	3	3	6	1	5	6	6	0	6 (6%)
<b>veljača</b>	9	3	12	0	12	12	12	1	13 (11%)
<b>ožujak</b>	6	2	8	0	8	8	8	2	10 (9%)
<b>travanj</b>	6	4	10	0	10	10	10	1	11 (10%)
<b>svibanj</b>	5	1	6	0	6	6	6	1	7 (7%)
<b>lipanj</b>	6	0	6	0	6	6	6	1	7 (7%)
<b>srpanj</b>	4	1	5	0	5	5	5	1	6 (6%)
<b>kolovoz</b>	7	7	14	0	14	14	14	0	14 (12%)
<b>rujan</b>	4	2	6	1	5	6	6	1	7 (7%)
<b>listopad</b>	7	3	10	0	10	10	10	1	11 (10%)
<b>studeni</b>	5	2	7	1	6	7	7	1	8 (7%)
<b>prosinac</b>	6	2	8	0	8	8	8	1	9 (8%)
<b>UKUPNO (%)</b>	<b>68 (69%)</b>	<b>30 (31%)</b>	<b>98 (100%)</b>	<b>3 (3%)</b>	<b>95 (97%)</b>	<b>98 (100%)</b>	<b>98 (90%)</b>	<b>11 (10%)</b>	<b>109 (100%)</b>



Tijekom 2018. godine ukupno je **109** stanara napustilo dom, od čega je **98** stanara preminulo dok je **11** prekinulo smještaj.

Razlog prekida smještaja kod **3** stanara je želja za povratkom u vlastiti dom, **1** osoba je prekinula smještaj zbog premještaja u hospicij, **1** stanar je prekinuo smještaj zbog premještaja u drugi dom koji je bliže rodbini, **1** stanaru je zatražen premještaj iz doma zbog kršenja odbredbi kućnog reda te je premješten u udomiteljsku obitelj, **3** stanara su odustala od smještaja a **2** stanara se oporavilo te su se vratili živjeti u vlastiti dom.

Od ukupnog broja preminulih **68** je bilo žena (**69%**) a **30 muškaraca (31%)**, dok je **95 (97%)** stanara bilo smješteno na stacionaru i **3 (8%)** na stambenom dijelu.

## PRIJEM I PRESTANAK SMJEŠTAJA U DOMU KANTRIDA OD 2010.G DO 2018.G.

Tablica 1. **Prijem** novih stanara s obzirom na vrstu smještaja i prioritet i **prestanak** smještaja po godinama

	PRIJEM					PRESTANAK SMJEŠTAJA		
	stambeni	stacionar	sami	czss	svoga (%)	preminuli	prekid	svoga
<b>2010.</b> (kapacitet 450)	66	65	101	30	<b>131 (29%)</b>	122 (27%)	10(2%)	<b>130 ( 29%)</b>
<b>2011.</b> (kapacitet 450)	46	101	110	37	<b>147 (33%)</b>	125 (28%)	11(2%)	<b>136 (30%)</b>
<b>2012.</b> (kapacitet 450)	51	104	113	42	<b>155 (34%)</b>	137 (30%)	15(3%)	<b>152 (34%)</b>
<b>2013.</b> (kapacitet 450)	47	67	74	40	<b>114 (25%)</b>	108 (24%)	9(2%)	<b>117 (26%)</b>
<b>2014.</b> (kapacitet 450)	40	50	76	14	<b>90 (20%)</b>	105 (23%)	17(4%)	<b>122 (27%)</b>
<b>2015.</b> (kapacitet 415)	40	73	101	12	<b>113 (27%)</b>	111 (27%)	10(2%)	<b>121 (29%)</b>
<b>2016 .</b> (kapacitet 405)	43	57	70	30	<b>100 (25%)</b>	97 (24%)	13(3%)	<b>110 (27%)</b>
<b>2017.</b> (kapacitet 387)	48	90	112	26	<b>138 (36%)</b>	132 (34%)	19 (5%)	<b>151 (39%)</b>
<b>2018.</b> (kapacitet 378)	36	64	78	22	<b>100 (26%)</b>	98 (26%)	11 (3%)	<b>109 (29%)</b>

U tablici je prikazan broj prijema i odlazaka tijekom razdoblja od 2010. – 2018. godine.

**Od 2010. do 2014. godine** promatrani podaci odnose se na smještajni kapacitet od **450** stanara. Shodno smanjenju smještajnih kapaciteta u **2015.** godini otvaranjem prve kućanske zajednice, kapacitet je tijekom godine iznosio **415** stanara, dok je kapacitet u **2016.** godini iznosio **405**.

Tijekom **2016. godine**, sukladno nalogu stručnog nadzora Ministarstva socijalne politike i mladih i Rješenja osnivača Primorsko-goranske županije, smještajni kapaciteti smanjivani su, što ujedno znači bitno poboljšanje kvalitete smještaja i usluge, veći broj jednokrevetnih soba te reduciranje broja kreveta u višekrevetnim sobama na stacionaru. U **2016.** godini 2. kat zgrade "B" adaptirao se u kućansku zajednicu, što znači prenamjenu 40 stambenih kapaciteta u 18 stacionarnih.

Smještajni kapacitet smanjen je i u **2017. godini**, otvaranjem kućanskih zajednica i prenamijenom dvokrevetnih soba u jednokrevetne, te smanjivanje kapaciteta u višekrevetnim sobama.

U **2017.** godini u domu Kantrida započele su s radom kućanske zajednice „Maslina“ 2. kat/B i „Lavanda“ 5. kat/B. Kućanske zajednice omogućavaju smještaj u jednokrevetnim sobama, potiče se individualni pristup svakom stanaru te usmjerenost na individualne želje i potrebe stanara.

Broj prijema novih stanara direktno je povezan s brojem odlazaka iz ustanove. Tako možemo vidjeti da je najviše prijema bilo u 2012. godini (155) što je u reciprocitetu s brojem odlazaka iste godine (152).

Usporedbom mortaliteta po godinama od 2010. do 2018. godine vidi se smanjena smrtnost u 2013. godini u odnosu na 2012. godinu za 6 %, a u 2014. godini taj trend se nastavlja na 7% manje umrlih, tj. 32 stanara. U 2015. je vidljivo povećanje smrtnosti za 7% u odnosu na 2014. g, a u 2016.g. se za 2% smanjuje u odnosu na 2015. godinu. U 2017. godini imamo povećanje mortaliteta (za 10% ) u odnosu na 2016. godinu, kao i veći broj prekida smještaja. U **2018.** g. u odnosu na 2017. g. imamo **smanjenje mortaliteta za 8%**, kao i **manje prekida smještaja** u odnosu na prethodnu godinu (s 5% na 3%).

Broj prijema u **2018.** g. manji je od broja prestanka smještaja. U 2018. prema modelu E-Qalin nastavlja se **prenamjena iz dvokrevetnih soba u jednokrevetne sobe, a višekrevetne sobe prenamijenjuju se u dvokrevetne ili trokrevetne sobe.**

Tijekom svih promatranih razdoblja (2010 – 2018. god) veći je broj zahtjeva za stacionarni smještaj u odnosu na stambeni smještaj. **S obzirom na veliki broj odbijanja ponudjenog smještaja u jednokrevetnim i dvokrevetnim sobama za pokretne i funkcionalno samostalne podnositelje zahtjeva s jedne strane, te veliki broj zahtjeva za stacionarni smještaj na Listi čekanja, bitno je i dalje pratiti potrebe u zajednici te nastaviti sa prenamjenom smještajnih kapaciteta.**

Trenutno u domu imamo tri kućanske zajednice:

- 3. kat „More – otvorena 2015. g.,
- 2. kat „Maslina – otvorena u travnju 2017.g.,
- 5. kat „Lavanda“ – otvorena u studenom 2017. g.

Preostali katovi zgrada A, B i C također rade po modelu kućanskih zajednica unatoč smještajnim kapacitetima u dvokrevetne ili trokrevetne sobe.

## **RAD KOMISIJE ZA PRIJEM I OTPUST KORISNIKA**

U 2018.g. u Domu Kantrida održano je **7** Komisija za prijem i otpust – **04.01.2018., 22.02.2018., 11.04.2018., 30.05.2018., 28.06.2018. i 02.10.2018.** Dana **03.01.2019.g.** također je održana Komisija za preostale zahtjeve iz 2018. godine.

Na Komisiji se usvajaju zahtjevi predani u prethodnom razdoblju. Sporni zahtjevi se razmatraju nakon čega Komisija donosi odluku o usvajanju, odbijanju ili traži nadopunu zahtjeva. Također se na Komisiji usvajaju aktivirani zahtjevi s odgode koji se uvrštavaju na listu čekanja s danom aktivacije, te se evidentiraju premještaji zahtjeva s različitih lista s obzirom na promjene u zdravstvenom stanju i druge potrebe podnositelja zahtjeva.

U **2018.** godini Komisija je **ODBILA 2** zahtjeva za smještaj upućen od strane samog podnositelja zahtjeva, odnosno člana njegove obitelji (1 nema 65 godina i boluje od bolesti za koje ustanova nema odgovarajuće uvjete, 1 zbog zdravstvenog stanja) dok su drugi zahtjevi usvojeni i uvršteni na listu čekanja.

Komisija je u **2018.** godini **ODBILA 1** zahtjev upućen od strane CZSS iz razloga što osoba boluje od bolesti zbog koje može ugroziti zdravstveno stanje i sigurnost drugih stanara te za koje ustanova nema odgovarajućih uvjeta za pružanje usluge smještaja, za 1 zahtjev je zatražena nadopuna dokumentacije, a 3 zahtjeva od strane CZSS uvrštena su na redovnu listu čekanja.

Na listi čekanja trenutno imamo **127** osoba s navršениh 90 godina života, od kojih **33** osobe imaju sklopljen ugovor o doživotnom/dosmrtnom uzdržavanju te **11** nemaju prebivalište u Primorsko-goranskoj županiji. S obzirom na svakodnevno obraćanje podnositelja zahtjeva te promjene vezano uz njihovo zdravstveno stanje, odnosno funkcionalnost, bračni status, obiteljske odnose, Lista čekanja DINAMIČAN je proces koji se mijenja gotovo na dnevnoj bazi, a ažurira se svaka 3 mjeseca.

Trenutno se na aktivnoj listi čekanja **nalaze** ukupno **1172** zahtjeva za smještaj. Od ukupnog broja zahtjeva, **57** su zahtjevi osoba koje nemaju prebivalište na području PGŽ, dok su **134** zahtjeva podnijele osobe koje imaju sklopljen ugovor o doživotnom/dosmrtnom uzdržavanju.

**5** zahtjeva predale su osobe koje nemaju prebivalište na području PGŽ-a te imaju sklopljen ugovor o doživotnom/dosmrtnom uzdržavanju.

Ukoliko navedene zahtjeve izuzmemo iz ukupnog zbroja, na Listi čekanja ažuriranoj u siječnju nalazi se **976** zahtjeva. Važno je napomenuti da se od ukupno 976 zahtjeva na Listi čekanja, 617 zahtjeva odnosi na funkcionalno samostalne osobe koje su predale zahtjev za smještaj u jednokrevetnoj sobi, imaju prebivalište u PGŽ te nemaju sklopljen ugovor o doživotnom/dosmrtnom uzdržavanju.

U 2018. godini smještaj je do kraja 2018.g. **odbilo 63** osobe. Od toga su **46 osobe** odbile stambeni smještaj (16 muškaraca i 30 žena), a **17 osoba** je odbilo smještaj na stacionaru (3 muškarca i 14 žena).

Dana **07.03.2018. g.** u Domu Kantrida proveden je **izvanredni inspekcijski nadzor Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku** povodom predstavke gospođe Mirjane Poropat Linić iz Rijeke, Ljubljanska cesta 1, zbog radnji koje su poduzete prema njoj i njezinoj majci, gospođi Ilijić Mare, koje su nakon odbijanja ponuđenog smještaja brisane s liste čekanja za prijem u dom.

Tijekom nadzora izvršen je uvid u Izvješće o radu socijalnih radnika za razdoblje od siječnja do prosinca 2017. g., Pravilnik o prijemu i otpustu, dokumentaciju koja se odnosi na rad Komisije za prijem i otpust korisnika, Listu čekanja od 22.01.2018. g. te zahtjeve podnositeljice i njezine majke.

Inspekcija je u Nalazu utvrdila da su stručni radnici Doma u navedenim slučajevima postupali sukladno članku 22. Pravilnika o prijemu i otpustu korisnika, kao i u svim drugim postupcima prijema korisnika u dom.

Predsjednik Komisije za  
prijem i otpust korisnika:  
Marko Jurković, socijalni radnik

