



PRIMORSKO – GORANSKA ŽUPANIJA

Dom za starije osobe „KANTRIDA“ Rijeka, Đuro Catti 6

Institucijska skrb ▪ tel. 051/612-100 ▪ Izvaninstitucijska skrb ▪ tel. 051/341-087

tajnistvo@dom-kantrida.hr

<http://www.dom-kantrida.hr/>

Plan rada za 2019. godinu

Prosinac, 2018.

SADRŽAJ:

- 1 Osnovni podaci o ustanovi
- 2 Djelatnost ustanove
- 3 Radnici
- 4 Korisnici i usluge
- 5 Razvojni smjer Doma „Kantrida“
- 6 Plan rada socijalnih radnica
- 7 Plan rada glavnih sestara
- 8 Plan rada stručnih suradnica
- 9 Plan rada fizioterapeutkinja
- 10 Plan rada za Pomoć u kući
- 11 Plan rada u KSO

1.OSNOVNI PODACI

Puni naziv: Dom za starije osobe „Kantrida“ Rijeka

Sjedište i adresa: Đuro Catti 6, Rijeka

Broj telefona:051 612 100

E-mail:dom-kantrida@ri.t-com.hr

Mrežna stranica: www.dom-kantrida.hr

Osnivač Doma: Primorsko-goranska županija

Dom za starije i nemoćne osobe Primorsko goranske županije „Kantrida“ Rijeka je javna, neprofitna ustanova za skrb o starijim osobama.

Dom se sastoji od tri zgrade (A,B,C) koje su povezane toplim hodnicima.

ZGRADA „A“

- Izgrađena je 1964. godine
- Sastoji se od 7 etaža i to suterena, prizemlja i pet katova
- Ima 67 soba
- Kapacitet 89 korisnika
- Ukupna površina zgrade 2.767. m2

ZGRADA „B“

- Izgrađena je 1974. godine
- Sastoji se od kupno 8 etaža i to podruma, prizemlja i šest katova
- Ima 116 soba
- Kapacitet 167 korisnika
- Ukupna površina zgrade 4.789. m2

ZGRADA „C“

- Izgrađena je 1988. godine
- Sastoji se od 7 etaža i to prizemlja i šest katova
- Ima 81 sobu
- Kapacitet 105 korisnika
- Ukupna površina 3.252..m2

UKUPNA POVRŠINA DOMA: 10.808.m2

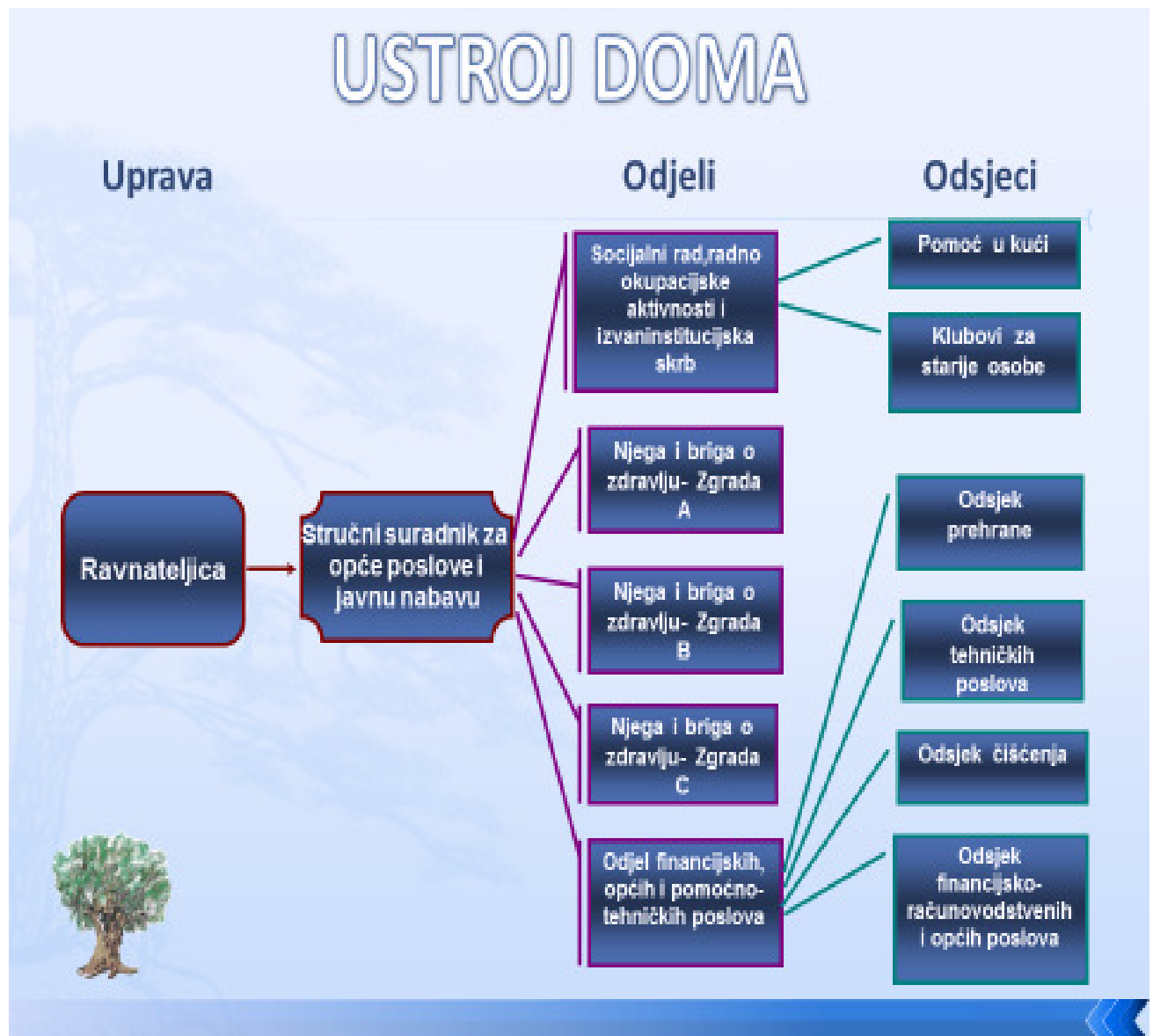
POVRŠINA OKOLIŠA: 6.742.m2

KAPACITET UTVRĐEN LICENCIJOM O ISPUNJAVANJU MINIMALNIH UVJETA ZA PRUŽANJE SOCIJALNIH USLUGA od 15.12.2017. = **361 korisnika**

Poslovi u Domu organiziraju se i obavljaju u ustrojbenim jedinicama.

Ustrojbene jedinice osnivaju se radi objedinjavanja grupe istih ili sličnih poslova u okviru djelatnosti Doma , a u svrhu što boljeg, racionalnijeg i efikasnijeg svakodnevnog poslovanja Doma, a to su:

USTROJ DOMA



2 DJELATNOST USTANOVE

Dom pruža usluge skrbi izvan vlastite obitelji starijim i nemoćnim osobama kojima je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju i nemoći prijeko potrebna stalna pomoć i njega drugih osoba.

U okviru institucionalnog stalnog smještaja Dom pruža svojim korisnicima slijedeće usluge:

- stanovanje i prehranu
- brigu o zdravlju
- njegu, održavanje osobne higijene i pomoć pri obavljanju svakodnevnih aktivnosti
- socijalni rad i psihosocijalnu rehabilitaciju
- radne aktivnosti i organiziranje slobodnog vremena
- savjetodavni rad

U okviru izvaninstitucionalne skrbi Dom pruža usluge:

- pomoć i njega u kući
- dostava obroka u kuću
- alarmni sustav Halo-pomoć
- klubovi za starije osobe (6)
- distribucija pučke kuhinje

NAŠA MISIJA

OSTVARIVATI I RAZVIJATI CJELOVITU SKRB ZA STARIJE I OSOBE KROZ KVALITETNE USLUGE INSTITUCIJSKE I IZVANINSTITUCIJSKE SKRBI , KOJE SU DOSTUPNE I UČINKOVITE: SRETNJA STAROST!

NAŠA VIZIJA

ŽELIMO BITI CIJENJENI I PREPOZNATI PO KVALITETI NAŠIH USLUGA , SUVREMENIM METODAMA RADA, ZADOVOLJNIM I SRETNIM KORISNICIMA.

NAŠI CILJEVI

Na temelju postojećeg stanja , a u okviru planiranih i raspoloživih resursa ljudskih potencijala i materijalnih mogućnosti glavni je cilj ustanove kao dionika socijalno sigurnosne mreže naše Županije , prepoznavanje procesa u zajednici, razumjeti problematiku starijih osoba i odgovoriti primjerenom akcijom.

3.Radnici

PLAN RADNIH MJESTA ZA 2018. godinu

Nazivi radnih mjesta s potrebnim brojem izvršitelja, stvarnim brojem izvršitelja i planiranim brojem izvršitelja u 2018. g. po ustrojbenim jedinicama u Domu su sljedeća:

NAZIV RADNOG MJESTA	BROJ SISTEMATIZIRANIH RADNIH MJESTA	BROJ POPUNJENIH RADNIH MJESTA	BROJ PLANIRANIH RADNIH MJESTA U 2018. g.
Ravnatelj	1	1	1
ODJEL SOCIJALNOG RADA, RADNO-OKUPACIJSKIH AKTIVNOSTI I IZVANINSTITUCIJSKE SKRBI			
Socijalni radnik	3	3	3
Socijalni radnik u izvaninstituciji	1		1
Stručni suradnik	2	1	2
ODSJEK POMOĆ U KUĆI			
Organizator poslova pomoći u kući	1	1	1
Medicinska sestra u „Halo-pomoć“ sustavu	3	3	3
Gerontodomačica	12	8	12
Dostavljač obroka	2	2	2
ODSJEK KLUBOVI ZA STARIJE OSOBE			
Organizator rada klubova za	0,5	0,5	0,5

starije osobe			
Domaćica u klubu za starije osobe	4	4	4
ODJEL NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU - ZGRADA A			
Glavna medicinska sestra	1	0	0
Medicinska sestra	6	4	6
Fizioterapeut	2	0,5	1,5
Njegovateljica	7	6	7
ODJEL NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU - ZGRADA B			
Glavna medicinska sestra	1	1	1
Medicinska sestra	20	14	20
Fizioterapeut	2	1,5	1,5
Njegovateljica	32	24	32
Asistent iz područja zdravstvene njege i radnih aktivnosti	1	1	1
ODJEL NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU - ZGRADA C			
Glavna medicinska sestra	1	1	1
Medicinska sestra	6	4	6
Fizioterapeut	2	1	1
Njegovateljica	8	8	8
ODJEL FINACIJSKIH, OPĆIH I POMOĆNO-TEHNIČKIH POSLOVA			
ODSJEK PREHRANE			
Kuhar	9	3	7
Pomoćni radnik u kuhinji/servirka	12	13	13
ODSJEK TEHNIČKIH I POMOĆNIH POSLOVA			
Recepcioner- telefonist	4	4	4
Ekonom	1	1	1
Skladištar	1	1	1
Kućni majstor-vozač	4	4	4
ODSJEK ČIŠĆENJA			
Pralja	5	4	4
Čistačica	13	13	13
ODSJEK FINACIJSKO-RAČUNOVODSTVENIH I OPĆIH POSLOVA			
Voditelj financijsko- računovodstvenih poslova	1	1	1
Računovodstveni referent- blagajnik	1	1	1
Računovodstveni referent- likvidator	1	1	1
Računovodstveni referent- financijski knjigovođa	1	1	1
Računovodstveni referent- materijalni knjigovođa	1	0	0
Stručni suradnik za opće poslove i javnu nabavu	0,75	0,75	0,75
Stručnjak za zaštitu na radu	0,25	0,25	0,25
Administrativni referent	1	1	1
UKUPNO	173,5	141,5	169,5

4. KORISNICI I USLUGE

Stupnjevi usluga po mjesecima za 2017.

2018 g	1 MJESEC	% ZA 1.MJ	2 MJESEC	% ZA 2.MJ	3 MJESEC	% ZA 3.MJ	4 MJESEC	% ZA 4.MJ	5 MJESEC	% ZA 5.MJ	6 MJESEC	% ZA 6.MJ	7 MJESEC	% ZA 7.MJ	8 MJESEC	% ZA 8.MJ	9 MJESEC	% ZA 9.MJ	10 MJESEC	% ZA 10.MJ	11 MJESEC	% ZA 11.MJ	12 MJESEC	% ZA 12.MJ
STUPANJ	96	25%	97	25%	96	25%	96	25%	99	26%	98	26%	101	26%	99	26%	99	26%	98	26%	101	26%	105	27%
STUPANJ	42	11%	44	11%	41	11%	40	10%	38	10%	38	10%	38	10%	40	11%	37	10%	40	10%	35	9%	34	9%
STUPANJ	173	45%	174	45%	176	46%	172	45%	174	45%	174	46%	174	45%	171	45%	180	47%	178	47%	179	47%	173	45%
STUPANJ	74	19%	74	19%	71	18%	76	20%	74	19%	71	19%	71	18%	70	18%	66	17%	66	17%	67	18%	70	18%
KUPNO SVE = BROJ KORISNIKA	385	100%	389	100%	384	100%	384	100%	385	100%	381	100%	384	100%	380	100%	382	100%	382	100%	382	100%	382	100%



Primorsko – goranska županija

Dom za starije i nemoćne osobe „KANTRIDA“ Rijeka, Đuro Catti 6

Institucijska skrb ▪ tel. 051/612-100 ▪ Izvaninstitucijska skrb ▪ tel. 051/341-087

tajnistvo@dom-kantrida.hr

<http://www.dom-kantrida.hr/>

5. PLANIRANE AKTIVNOSTI...

U skladu sa nastavno iznesenim smjerom razvoja Doma „Kantrida“ naglašavamo glavne procese i aktivnosti u 2018-toj godini:

1. Nastaviti implementaciju E-qalina kroz treći ciklus prvu fazu po Poslovniku 4.0 HR
2. Pripremati uvjete i započeti adaptaciju stacionara C u kućansku zajednicu
3. Provoditi planirane aktivnost, stručne edukacije i razmjene po EU projektu „STAR“
4. Održavati i razvijati modele izvaninstitucijske skrbi u suradnji sa lokalnom i regionalnom zajednicom
5. Sudjelovati u pripremi slijedećeg EU projekta kao nastavna baza E-qalina za hrvatsku (DOMSTAR)
6. Osigurati kontinuitet u stručnom osposobljavanju i edukaciji svih djelatnika
7. Tekuće poslove, održavanje, i radne zadatke sukladno planovima rada stručnih radnika i financijskih planova koji su sastavni dijelovi Godišnjeg plana rada za 2018.
8. Intenzivno raditi na osiguranju stručnih kadrova medicinskih sestara, osposobljenih njegovateljica, kuhara.....



RAZVOJNI SMJER DOMA ZA STARIJE OSOBE „KANTRIDA“ RIJEKA- PLAN ZA 2019. GODINU

UVOD

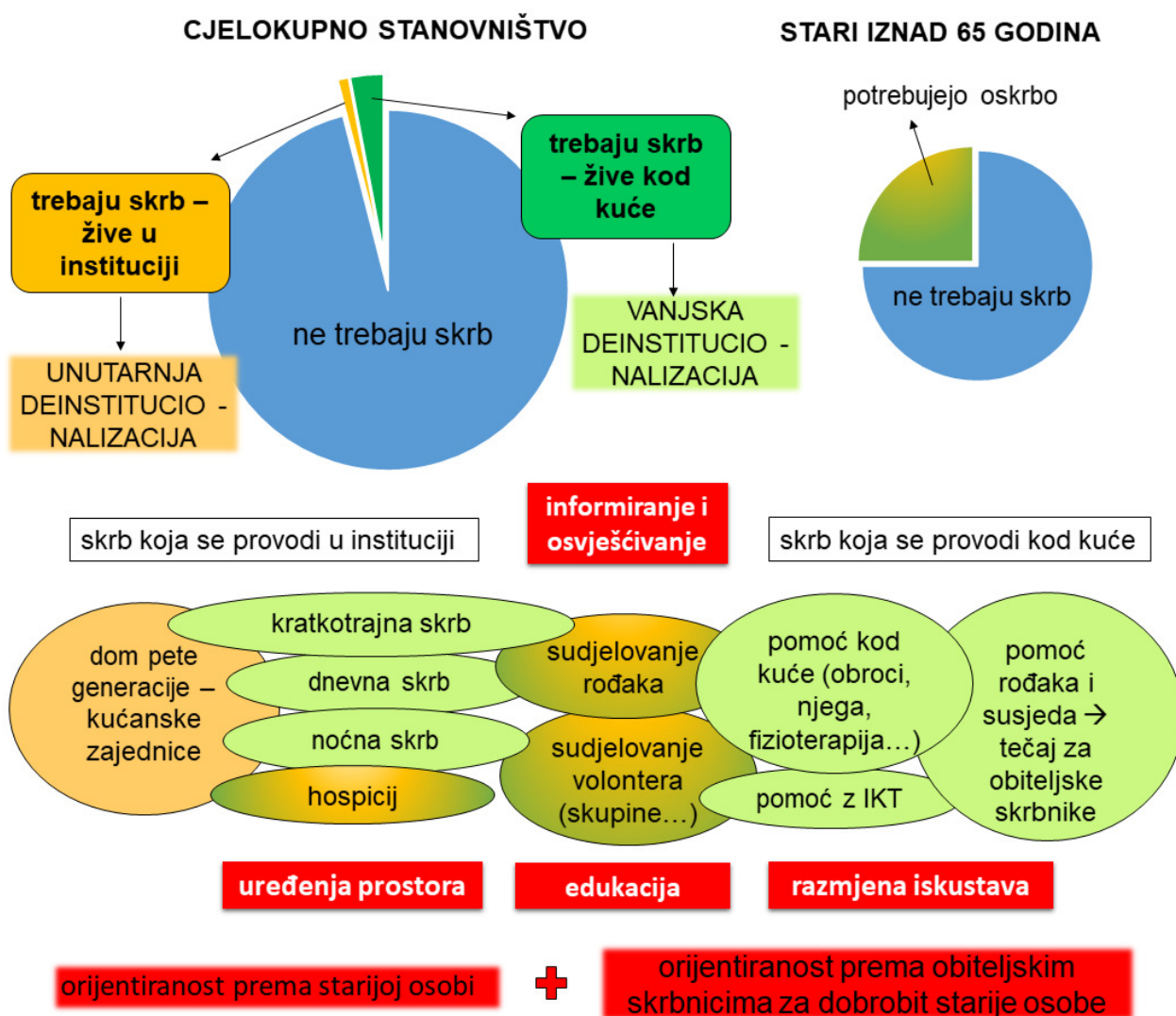
Danas je skrb neophodna za oko 4 % stanovništva – 1 % njih opskrbljuju institucije, a 3 % obiteljski skrbnici kod kuće. Od stanovništva koje je starije od 65 godina, skrb je potrebna gotovo četvrtini njih.

- **Vanjska deinstitucionalizacija** omogućuje da ljudi tijekom onemoćalosti u starosti žive i budu korisnici skrbi kod kuće, do kraja života ili barem što dulje. To se postiže informiranjem i osvještavanjem cjelokupnog stanovništva, adaptacijom njihovih stanova za život u starosti, edukacijama obiteljskih i drugih neformalnih skrbnika u kućnom okruženju, organiziranjem dnevnih centara, pomoći u kući, dnevnom i noćnom skrbi, pomoću suvremene informacijsko-komunikacijske tehnologije (IKT) te drugim programima za rasterećujuću pomoć obiteljskim skrbnicima. Načelo vanjske deinstitucionalizacije je da u mjestu mora djelovati barem deset programa u korist skrbi kod kuće na jedan institucionalni program.

- **Unutarnja deinstitucionalizacija** skrbničkih ustanova za starije ljude adaptira boravišne prostore, dnevni ritam života, program skrbi i druge aspekte, kako bi oni u što većoj mjeri odgovarali dotadašnjem životnom stilu korisnika skrbi u njegovom kućnom okruženju, a djelovanje ustanove je tijesno povezano s mjesnom okolinom preko rada s rođacima, uključivanja volontera i na druge načine. Najprimjerenija deinstitucionalizirana ustanova za dugotrajnu skrb u mjestu je mjesni međugeneracijski centar za vođenje cjelokupne dugotrajne skrbi u mjestu, i to zbog financijske održivosti (ima najviše potrebnog znanja, iskustava i tehnologije), humane skrbi u svojoj ustanovi i učinkovitog razvoja mjesnog sustava dugotrajne skrbi za budućnost, kada će potrebe za skrbi biti još puno veće.

- **Učinkovita unutarnja i vanjska deinstitucionalizacija** najučinkovitije su sredstvo za sprečavanje nehotećeg nasilja nad starijim ljudima. Pomoću edukacija obiteljskih skrbnika i drugih programa rasterećujuće pomoći smanjuje se ono nasilje nad onemoćalim starijim ljudima, koje obiteljski skrbnici prouzrokuju nehotećice, zbog vlastite premorenosti, a unutarnja deinstitucionalizacija domova za starije osobe smanjuje ono nasilje nad korisnicima skrbi koje prouzrokuju profesionalni skrbnici, u neznanju ili nehotećice, zbog preopterećenosti i zatvorenosti u geto ustanove (posebice zanemarivanje, ružne riječi...), te zbog neprimjernih prostora i sustava skrbi, koji je orijentiran prema ustanovi, umjesto prema čovjeku (posebice višekrevetne sobe, dnevni red u suprotnosti s osobnom poviješću i navikama korisnika skrbi).

Suvremena sveobuhvatna deinstitucionalizirana dugotrajna skrb – unutarnja i vanjska



Deinstitucionalizirana dugotrajna skrb u mjestu odlučujuće doprinosi sadašnjim i budućim mještanima, pri stalnom povećanju udjela starijeg stanovništva, da ovo može živjeti dostojanstveno i kvalitetno, u uvjetima koji odgovaraju starosti: što duže u kućnom okruženju, gdje se dobro snalazi i u blizini je svojih bližnjih, da može birati između različitih programa skrbi, da skrbnici nisu u opasnosti da se i sami razbole zbog preopterećenja te da je cjelokupan sustav dugotrajne skrbi financijski održiv i human. **Nemoguće je da trenutačne ustanove u budućnosti pružaju skrb triput većem broju ljudi, zbog čega je sadašnja deinstitucionalizacija (unutarnja u ustanovama, vanjska u zajednici, te**

povezivanje oba oblika u jedinstven sustav skrbi u mjestu) suštinski korak u pripremi za povećane potrebe za skrbi u nadolazećim godinama.

AKTIVNOSTI ZA PODRŠKU PROCESIMA DEINSTITUCIONALIZACIJE

1. Informiranje i osvještavanje javnosti i profesionalnih radnika
2. Uvođenje i poboljšavanje programa deinstitutionalizacije i edukacija za njih
3. Interna edukacija skrbničkog i drugog stručnog osoblja u domovima za starije osobe
4. Edukacija obiteljskih skrbnika
5. Edukacija volontera
6. Edukacija organizatora mreža
7. Programi za zdravo starenje i povezivanje između generacija
8. Organizirano sudjelovanje civilnih neprofitnih organizacija,
9. Osvremenjivanje sustava „Halo, pomoć
10. Prekogranična razmjena iskustava i metoda rada
11. Uređenje prostora za podršku deinstitutionalizaciji unutar ustanove

Kroz nabrojene aktivnosti i programe dom Kantrida se nastavlja razvijati kao cjeloviti sustav skrbi za starije građane uzimajući u obzir projekciju potreba u budućnosti, sagledavajući demografske trendove starenja na području Primorsko goranske županije.

Za ostvariti takav cilj nije dovoljno povezati se sa lokalnim dionicima skrbi, nužan je pogled naprijed, uključivanje u EU smjernice za uspostavljanje decentraliziranih oblika dugotrajne skrbi za starije ljude, korištenje znanja i iskustva partnera van Republike Hrvatske i kontinuirana edukacija osoblja za pružanje skrbi starijem čovjeku.

Zato je zadaća Doma i u 2018. godini pokretati aktivnosti na novom EU projektu. (inicijativa je već pokrenuta sa četiri partnera u RH i četiri u RS. „DOMSTAR“)

Život u domovima za starije osobe možemo normalizirati samo s procesima **deinstitutionalizacije unutar doma. To postićemo kada je kvaliteta života korisnika doma za starije osobe usporediva s kvalitetom života starijih osoba u lokalnom okruženju.** Naime, deinstitutionalizacija može podrazumijevati i razvoj grupnih programa izvan doma, pa možemo shvatiti da se postojeći domovi mijenjaju i u smjeru zajedničkih oblika skrbi za starije osobe u kojima pravila života utvrđuje korisnik. **To znači oblikovanje životnog prostora po analogiji obitelji i zajedničkog života u kojem je temelj međusobni odnos i shvaćanje čovjeka kao cjeline, tj. kao fizičkog, socijalnog, duševnog i duhovnog bića.**

Takav dom koji se iznutra mijenja te socijalno uključuje i širi svoju socijalnu mrežu na okolinu obavlja uzajamnu skrb te sam po sebi postaje program zajednice.

Marija Maras, prosinac, 2018.

Dom za starije osobe „KANTRIDA“

Dom za starije osobe „KANTRIDA“