



PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA
Dom za starije osobe "Kantrida" - Rijeka

**Izvješće o radu
Komisije za prijem i otpust korisnika
za razdoblje
siječanj - prosinac 2019. godine**

Siječanj, 2020. godine

ZAHTJEVI ZA SMJEŠTAJ

Tablica 1. Zahtjevi za smještaj prema spolu, vrsti smještaja i prioritetu za siječanj – prosinac 2019. godine (%)

	žene	muškarci	svega	stambeni	stacionar	svega	sami	czss	svega	Ukupno (%)
siječanj	19	17	36	11	25	36	25	11	36	36 (10%)
veljača	25	12	37	20	17	36	35	2	37	37 (10%)
ožujak	18	14	32	15	17	32	25	7	32	32 (9%)
travanj	14	15	29	17	12	29	22	7	29	29 (8%)
svibanj	23	7	30	12	18	30	18	12	30	30 (8%)
lipanj	19	7	26	17	9	26	24	2	26	26 (7%)
srpanj	18	5	23	10	13	23	18	5	23	23 (6%)
kolovoz	17	7	24	10	14	24	21	3	24	24 (6%)
rujan	15	14	29	15	14	29	23	6	29	29 (8%)
listopad	16	15	31	24	7	31	27	4	31	31 (8%)
studeni	19	10	29	15	14	29	24	5	29	29 (8%)
prosinač	28	15	43	25	18	43	33	10	43	43 (12%)
UKUPNO (%)	231 (63%)	138 (37%)	369 (100%)	191 (52%)	178 (48%)	369 (100%)	295 (80%)	74 (20%)	369 (100%)	369 (100%)

U razdoblju od siječnja do prosinca 2019. g. zaprimljeno je **369** novih zahtjeva za smještaj u dom. Od ukupnog broja zahtjeva, **231** odnosi se na osobe **ženskog** spola (**63%**), a **138** se **odnosi** na osobe **muškog** spola (**37%**).

Od ukupnog broja zahtjeva zaprimljenih u razdoblju od siječnja do prosinca, **191** zahtjev predan je za **stambeni** smještaj (**52%**) dok je **178** zahtjeva predano za **stacionarni smještaj** (**48%**). Promatrajući ukupan broj zahtjeva po mjesecima vidljivo je da je najviše zahtjeva predano u prosincu (**43, 12%**), a najmanje u srpnju (**23**, tj. **6%**).

S obzirom na prioritet kod smještaja, od ukupnog broja zahtjeva **74** zahtjeva upućeno je od **CZSS (20%)**, što je gotovo duplo više u odnosu na 2018. godinu kada je 11% zahtjeva bilo upućeno od strane CZSS.

Od **74** zahtjeva upućenih od CZSS u razdoblju od siječnja do prosinca, za **18** zahtjeva realiziran je smještaj u navedenom razdoblju.

Od preostalih **56** nerealiziranih zahtjeva upućena od CZSS:

- **14** osoba preminulo je prije smještaja,
- **6** osoba smješteno je u drugi dom,
- **8** zahtjeva nije uvršteno na listu čekanja jer su nepotpuni te je Komisija zatražila kompletiranje dokumentacije,
- **5** zahtjeva uvršteno je na redovnu listu čekanja (samoplatci),
- **10** zahtjeva za smještaj bit će prioritetno realizirani po oslobodenju adekvatnog mjesta, od čega je **6** zahtjeva upućeno od CZSS iz Istarske županije,
- **11** zahtjeva je odbijeno.
- **2** osobe su odbile ponuđeni smještaj

U razdoblju od siječnja do prosinca ukupno je **aktivirano 26** zahtjeva koji su se u trenutku donošenja novog Pravilnika o prijemu i otpustu korisnika nalazili na odgodi, tzv. pasivnoj listi. Od ukupnog broja aktiviranih, **25** su žene, a **1** muškarac. S obzirom na vrstu smještaja, **22** zahtjeva je aktivirano za stambeni dio (**85%**) u odnosu na **4** zahtjeva (**15%**) za stacionarni smještaj. Na listu čekanja uvršteni su s danom aktivacije zahtjeva.

U razdoblju od siječnja do prosinca zaprimljeno je **14 novih zahtjeva** za smještaj nakon proteka 2 godine od odbijanja ponuđenog smještaja. **11** zahtjeva predano je za stambeni dio, a **3** zahtjeva za stacionar. Od toga **9** zahtjeva predale su žene, a **5** zahtjeva muškarci.

Zahtjevi su usvojeni i uvršteni na listu čekanja.

PRIJEM NOVIH STANARA NA SMJEŠTAJ

Tablica 2. Prijem novih stanara s obzirom na spol, vrstu smještaja i prioritet u razdoblju siječanj - prosinca 2019. godine (%)

	žene	muškarci	svega	stambeni	stacionar	svega	sami	czss	svega	Ukupno (%)
siječanj	6	2	8	3	5	8	5	3	8	8 (8%)
veljača	10	2	12	5	7	12	10	2	12	12 (13%)
ožujak	8	1	9	2	7	9	9	0	9	9 (9%)
travanj	2	2	4	1	3	4	3	1	4	4 (4%)
svibanj	4	5	9	6	3	9	7	2	9	9 (9%)
lipanj	6	0	6	0	6	6	4	2	6	6 (6%)
srpanj	9	4	13	3	10	13	10	3	13	13 (14%)
kolovoz	3	4	7	3	4	7	6	1	7	7 (7%)
rujan	4	3	7	2	5	7	4	3	7	7 (7%)
listopad	5	1	6	2	4	6	5	1	6	6 (6%)
studeni	8	2	10	5	5	10	9	1	10	10 (11%)
prosinač	3	3	6	1	5	6	3	3	6	6 (6%)
UKUPNO (%)	68 (70%)	29 (30%)	97 (100%)	33 (34%)	64 (66%)	97 (100%)	75 (77%)	22 (23%)	97 (100%)	97 (100%)

U razdoblju od siječnja do prosinca 2019. g. na smještaj je primljeno **97** novih stanara, od toga **22** temeljem zahtjeva **CZSS (23%)**.

Najviše prijema bilo je u srpnju, ukupno **13**, što je u reciprocitetu s brojem odlazaka. Prema spolnoj strukturi na smještaj su primljene **68 žena (70%)** i **29 muškarca (30%)** u promatranom razdoblju.

Od ukupnog broja novoprimljenih stanara, **64** stanara primljeno je na smještaj na **stacionaru (66%)**, u odnosu na **33** stanara smještenih na **stambeni dio (34%)**.

Tijekom 2019.g. na smještaj je primljeno 8 osoba kao prioritetni prijem, a za koje je Komisija za prijem donijela takvu odluku. Od navedenog broja **6** osoba je prioritetno primljeno temeljem članka 21. stavka 2. Pravilnika (na temelju propisa kojim se uređuju prava hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihove obitelji), za **1** osobu temeljem članka 21 stavak 3 . točka 1. (zdavstveno stanje je takvo da nije moguć daljnji samostalan život, niti joj se primjerena njega može nadalje pružati u okviru njenog kućanstva) i za **1** temeljem članka 21. stavka 3. točka 2. (osoba koja najmanje godinu dana koristi usluge pomoći i njege u kući ili druge izvaninstitucionalne oblike skrbi koje pruža Dom).

Tablica 3. Prijem novih stanara s obzirom na mjesto boravka prije dolaska u dom za razdoblje **siječanj - prosinac 2019.** godine (%)

	STACIONAR		STAMBENI		SVEGA	PRIVATNI DOM	VLASTITA OBITELJ
	privatno smješteni	vlastita obitelj	privatno smješteni	vlastita obitelj			
siječanj	2	3	0	3	8	2	6
veljača	3	4	0	5	12	3	9
ožujak	3	4	0	2	9	3	6
travanj	1	2	0	1	4	1	3
svibanj	2	1	0	6	9	2	7
lipanj	1	5	0	0	6	1	5
srpanj	3	7	0	3	13	3	10
kolovoz	2	2	1	2	7	3	4
rujan	2	3	0	2	7	2	5
listopad	1	3	0	2	6	1	5
studeni	1	4	1	4	10	2	8
prosinač	4	1	1	0	6	5	1
UKUPNO (%)	25 (39%)	39 (61%)	3 (9%)	30 (91%)	97 (100%)	28 (29%)	69 (71%)

U razdoblju od siječnja do prosinca 2019. godine na smještaj je primljeno ukupno **97** stanara. Od toga je **28** stanar prije dolaska u Dom Kantrida prethodno boravio u privatnom domu za starije osobe (**29%**), a **69** je živjelo u vlastitom domu ili kod djece (**71%**). Od ukupno 64 stanara koji su primljeni na stacionar njih **25 (39%)** dolazi iz privatnog doma, a **39 (61%)** iz vlastite obitelji. Od 33 stanara primljena na stambenom dijelu njih svega **3 (9%)** je došlo iz privatnog doma, a **30 (91%)** iz vlastite obitelji.

PRESTANAK SMJEŠTAJA U DOMU "KANTRIDA" OD SIJEČNJA DO PROSINCA 2019. GODINE

Tablica 4. Prestanak smještaja od siječnja do prosinca 2019. godine (%)

	PREMINULI						Ukupni odlazak po mjesecima (%)		
	žene	muškarci	svoga	stambeni	stacionar	svoga	PREMINULI	PREKID	SVEGA
siječanj	10	1	11	0	11	11	11	0	11 (10%)
veljača	5	3	8	0	8	8	8	1	9 (9%)
ožujak	5	6	11	0	11	11	11	2	13 (12%)
travanj	4	1	5	0	5	5	5	0	5 (5%)
svibanj	3	4	7	1	6	7	7	0	7 (7%)
lipanj	5	1	6	0	6	6	6	2	8 (8%)
srpanj	12	1	13	0	13	13	13	0	13 (12%)
kolovoz	4	1	5	1	4	5	5	0	5 (5%)
rujan	3	1	4	0	4	4	4	2	6 (6%)
listopad	2	2	4	1	3	4	4	0	4 (4%)
studeni	10	3	13	0	13	13	13	1	14 (13%)
prosinač	6	2	8	0	8	8	8	1	9 (9%)
UKUPNO (%)	69 (73%)	26 (27%)	95 (100%)	3 (3%)	92 (97%)	95 (100%)	95 (91%)	9 (9%)	104 (100%)

Tijekom 2019. godine ukupno je **104** stanara napustilo dom, od čega je **95** stanara preminulo dok je **9** prekinulo smještaj.

Razlog prekida smještaja kod **5** stanara je želja za povratkom u vlastiti dom, **3** osobe su prekinule smještaj zbog premještaja u hospicij, **1** stanar je prekinuo smještaj zbog premještaja u drugi dom. Od ukupnog broja preminulih **69** je bilo žena (**73%**) a **26 muškaraca (27%)**, dok je **92 (97%)** stanara bilo smješteno na stacionaru i **3 (3%)** na stambenom dijelu.

ODBILI PONUĐENI SMJEŠTAJ

Tablica 5. Odbili ponuđeni smještaj od 2015. do 2019. godine (%)

GODINA	STAMBENI	STACIONAR	UKUPNO
2015.	60	18	78 (22%)
2016.	50	7	57 (16%)
2017.	36	18	54 (15%)
2018.	46	17	63 (18%)
2019.	78	22	100 (29%)
UKUPNO	270 (77%)	82 (23%)	352 (100%)

U razdoblju od 2015. do 2019. godine ponuđeni smještaj ukupno je odbilo **352** osobe. Od toga 270 (77%) osoba odbilo je stambeni smještaj a koji se najvećim dijelom odnosi na dvokrevetne sobe, dok su stacionar odbile 82 osobe (23%). Najveći broj osoba koje su odbile ponuđeni smještaj zabilježen je u 2019. godini.

U 2019. godini smještaj je **odbilo 100** osoba, od čega su 92 osobe vraćene na kraj Liste čekanja a 8 osoba je brisano sa Liste čekanja na njihov zahtjev. Od toga je **78 osoba** odbilo stambeni smještaj (22 muškaraca i 55 žena), a 22 **osobe** odbilo je smještaj na stacionaru (4 muškarca i 18 žena).

Od izmjena Pravilnika o prijemu i otpustu korisnika u svibnju 2018. godine, 48 osoba je nakon odbijanja ponuđenog smještaja željelo i dalje ostati na listi čekanja te su njihovi zahtjevi uvršteni na kraj liste čekanja. Prema tome dolazimo do 140 zahtjeva koji bi ranije bili brisani sa liste čekanja a sa promjenama Pravilnika i dalje ostaju na listi iako trenutno nisu zainteresirani za smještaj te brojčano povećavaju listu čekanja.

RAD KOMISIJE ZA PRIJEM I OTPUST KORISNIKA

U 2019.g. u Domu Kantrida održano je **5** Komisija za prijem i otpust – **03.01.2019., 14.03.2019., 28.05.2019., 05.09.2019. i 14.11.2019.** Dana **09.01.2020.g.** također je održana Komisija za preostale zahtjeve iz 2019. godine.

Na Komisiji se usvajaju zahtjevi predani u prethodnom razdoblju. Sporni zahtjevi se razmatraju nakon čega Komisija donosi odluku o usvajanju, odbijanju ili traži nadopunu zahtjeva. Također se na Komisiji usvajaju aktivirani zahtjevi s odgode koji se uvrštavaju na listu čekanja s danom aktivacije, te se evidentiraju premještaji zahtjeva s različitih lista s obzirom na promjene u zdravstvenom stanju i druge potrebe podnositelja zahtjeva.

U **2019.** godini Komisija je **ODBILA 2** zahtjeva za smještaj upućen od strane samog podnositelja zahtjeva, odnosno člana njegove obitelji iz razloga što boluju od bolesti za koje ustanova nema odgovarajuće uvjete za pružanje usluge smještaja, a drugi zahtjevi usvojeni su i uvršteni na listu čekanja.

U **2019.** godini zaprimljeno je dvostruko više zahtjeva od Centara za socijalnu skrb u odnosu na godinu ranije, a primijećen je povećan broj nepotpunih zahtjeva CZSS. Komisija je stoga u suradnji s kolegama u Centrima i posebice predstavnikom/com Centra u Komisiji uložila dodatni napor u detaljnijem rasvjetljavanju činjeničnog stanja takvih zahtjeva. Tako je Komisija **ODBILA 11** zahtjeva upućena od strane CZSS iz razloga što osoba boluje od bolesti zbog koje može ugroziti zdravstveno stanje i sigurnost drugih stanara te za koje ustanova nema odgovarajućih uvjeta za pružanje usluge smještaja, za 8 zahtjeva je zatražena nadopuna dokumentacije, a 5 zahtjeva je uvršteno na redovnu listu čekanja.

Na listi čekanja trenutno imamo **153** osobe s navršениh 90 godina života, od kojih **39** osoba ima sklopljen ugovor o doživotnom/dosmrtnom uzdržavanju te **17** nemaju prebivalište u Primorsko-goranskoj županiji. S obzirom na svakodnevno obraćanje podnositelja zahtjeva te promjene vezano uz njihovo zdravstveno stanje, odnosno funkcionalnost, bračni status, obiteljske odnose, Lista čekanja DINAMIČAN je proces koji se mijenja gotovo na dnevnoj bazi, a ažurira se svaka 3 mjeseca.

Trenutno se na aktivnoj listi čekanja **nalaze** ukupno **1314** zahtjeva za smještaj.

Od ukupnog broja zahtjeva, **68** su zahtjevi osoba koje nemaju prebivalište na području PGŽ, dok su **139** zahtjeva podnijele osobe koje imaju sklopljen ugovor o doživotnom/dosmrtnom uzdržavanju, a **5** zahtjeva predale su osobe koje nemaju prebivalište na području PGŽ-a te imaju sklopljen ugovor o doživotnom/dosmrtnom uzdržavanju.

Ukoliko navedene zahtjeve izuzmemo iz ukupnog zbroja, na Listi čekanja ažuriranoj u siječnju 2020.g. nalazi se **1102** zahtjeva. Važno je napomenuti da se od ukupno 1102 zahtjeva na Listi čekanja, **689** zahtjeva odnosi na funkcionalno samostalne osobe koje su predale zahtjev za smještaj u jednokrevetnoj sobi, imaju prebivalište u PGŽ te nemaju sklopljen ugovor o doživotnom/dosmrtnom uzdržavanju, a **140** su zahtjevi vraćeni na kraj liste čekanja nakon odbijanja smještaja od promjene Pravilnika u svibnju 2018.godine.

Analizirajući listu čekanja dolazimo do **240** osoba koje imaju potrebu za stacionarnim smještajem te su ovisne o pomoći druge osobe.

U odnosu na isto razdoblje prošle godine (1172 zahtjeva) Lista čekanja se povećala za 142 zahtjeva. Takvo povećanje Liste čekanja može se tumačiti i kao posljedica izmjene Pravilnika o prijemu u svibnju 2018.g. u dijelu koji se odnosi na osobe koje su odbile ponudeni smještaj i uvrštene na kraj Liste čekanja, a prema ranijim odredbama bile bi brisane sa liste čekanja.

Predsjednik Komisije za
prijem i otpust korisnika:
Marko Jurković, socijalni radnik