

PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA
Dom za starije osobe "Kantrida" - Rijeka

**Izvješće o radu
Komisije za prijem i otpust korisnika
za razdoblje
siječanj – prosinac 2020. godine**

Rijeka, siječanj 2021. g.

ZAHTJEVI ZA SMJEŠTAJ

Tablica 1. Zahtjevi za smještaj prema spolu, vrsti smještaja i prioritetu za siječanj – prosinac 2020. godine (%)

	žene	muškarci	svega	stambeni	stacionar	svega	sami	czss	svega	Ukupno
siječanj	25	7	32	16	16	32	28	4	32	32
veljača	22	8	30	25	5	30	25	5	30	30
ožujak	10	4	14	12	2	14	12	2	14	14
travanj	3	2	5	0	5	5	0	5	5	5
svibanj	2	1	3	1	2	3	1	2	3	3
lipanj	19	14	33	22	11	33	28	5	33	33
srpanj	20	6	26	17	9	26	23	3	26	26
kolovoz	8	4	12	2	10	12	7	5	12	12
rujan	18	7	25	11	14	25	21	4	25	25
listopad	12	9	21	8	13	21	18	3	21	21
studeni	7	9	16	8	8	16	15	1	16	16
prosinač	8	3	11	4	7	11	6	5	11	11
UKUPNO (%)	154 (68%)	74 (32%)	228 (100%)	126 (55%)	102 (45%)	228 (100%)	184 (81%)	44 (19%)	228 (100%)	228 (100%)

U razdoblju od siječnja do prosinca 2020. g. zaprimljeno je **228** novih zahtjeva za smještaj u dom, dok je u 2019.g. zaprimljeno 369 zahtjeva. Od ukupnog broja zahtjeva, **154** se odnosi na osobe **ženskog** spola (**68%**), a **74** se **odnosi** na osobe **muškog** spola (**32%**). Od ukupnog broja zahtjeva zaprimljenih u razdoblju od siječnja do prosinca, **126** zahtjeva predano je za smještaj na **stambenom dijelu** (**55%**) dok je **102** zahtjeva predano za **stacionar** (**45%**).

Najviše zahtjeva predano je u lipnju (**33**) nakon popuštanja mjera kada smo počeli zaprimati zahtjeve za smještaj poštom i mailom. Najmanje je zahtjeva zaprimljeno za vrijeme intenzivne epidemije covid-19 u travnju (**5**) i svibnju (**3**), kada su zaprimani samo zahtjevi za žurni smještaj Centara za socijalnu skrb.

S obzirom na prioritet kod smještaja, tijekom 2020.g. **44** zahtjeva upućeno je od **CZSS** (**19%**). U 2020.g. ukupno je **12** osoba prioriteto smješteno temeljem zahtjeva CZSS, od toga je **9** zahtjeva zaprimljeno u 2020.g. a **3** su zahtjeva zaprimljena u 2019.g.

Od preostala **35** nerealizirana zahtjeva upućena od CZSS u 2020.g.:

- **2** osobe su preminule prije smještaja,
- **2** osobe su nakon ponuđenog smještaja odustale,
- **5** osoba je smješteno u drugi dom,
- **12** zahtjeva nisu uvrštena na listu čekanja jer su nepotpuna te je Komisija zatražila kompletiranje dokumentacije,
- **3** zahtjeva uvršteno je na redovnu listu čekanja (samoplatci),
- **3** zahtjeva za smještaj biti će prioriteto realizirani po oslobodjenju adekvatnog mjesta, i to su zahtjevi upućeni od CZSS iz Istarske županije,
- **8** zahtjeva je odbijeno zbog bolesti.

U razdoblju od siječnja do prosinca **aktivirano je 27** zahtjeva koja su se u trenutku donošenja novog Pravilnika o prijemu i otpustu korisnika nalazila na odgodi, tzv. pasivnoj listi.

Od toga, **20** zahtjeva aktivirano je za stambeni smještaj i **7** zahtjeva za stacionar.

18 zahtjeva aktivirale su osobe ženskog spola i **9** zahtjeva osobe muškog spola. Na listu čekanja uvršteni su s danom aktivacije zahtjeva.

PRIJEM NOVIH KORISNIKA NA SMJEŠTAJ

Tablica 2. Prijem novih korisnika s obzirom na spol, vrstu smještaja i prioritet u razdoblju siječanj - prosinac 2020. godine (%)

	žene	muškarci	svega	stambeni	stacionar	svega	sami	czss	svega	Ukupno
siječanj	5	2	7	2	5	7	6	1	7	7
veljača	3	3	6	4	2	6	6	0	6	6
ožujak	6	0	6	0	6	6	6	0	6	6
travanj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
svibanj	9	7	16	1	15	16	11	5	16	16
lipanj	6	5	11	7	4	11	11	0	11	11
srpanj	2	1	3	0	3	3	2	1	3	3
kolovoz	9	6	15	7	8	15	14	1	15	15
rujan	9	0	9	4	5	9	9	0	9	9
listopad	4	1	5	2	3	5	4	1	5	5
studeni	5	2	7	2	5	7	6	1	7	7
prosinač	19	3	22	0	22	22	20	2	22	22
UKUPNO (%)	77 (72%)	30 (28%)	107 (100%)	29 (27%)	78 (73%)	107 (100%)	95 (89%)	12 (11%)	107 (100%)	107 (100%)

U razdoblju od siječnja do prosinca 2020. g. na smještaj je primljeno **107** novih stanara, od toga **12** temeljem zahtjeva **CZSS (11%)**. Najviše prijema bilo je u prosincu (**22**), a najmanje u travnju (**0**). Napominjemo da od sredine ožujka do sredine svibnja nije bilo novih prijema sukladno uputama Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo. Prema spolnoj strukturi na smještaj je primljeno **77 žena (72%)** i **30 muškarca (28%)** u promatranom razdoblju. Od ukupnog broja novoprimljenih stanara, **78** stanara primljeno je na smještaj na **stacionaru (73%)**, u odnosu na **29** stanara smještenih na **stambenom dijelu (27%)**.

Tijekom 2020.g. na smještaj je primljeno **6** osoba kao prioritetni prijem, a za koje je Komisija za prijem donijela takvu odluku. Od navedenog broja **1** osoba je prioritetno primljena temeljem članka 21. stavka 2. Pravilnika (na temelju propisa kojim se uređuju prava hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata i članova njihove obitelji), **2** osobe temeljem članka 21 stavak 3 . točka 1. (zdravstveno stanje je takvo da nije moguć daljnji samostalan život, niti joj se primjerena njega može nadalje pružati u okviru njenog kućanstva), **1** osoba temeljem članka 21. stavka 3. točka 2. (osoba koja najmanje godinu dana koristi usluge pomoći i njege u kući ili druge izvaninstitucionalne oblike skrbi koje pruža Dom) i **2** osobe temeljem članka 21 stavak 3 . točka 3. (osoba je starija od 90 godina).

Tablica 3. Prijem novih korisnika s obzirom na mjesto boravka prije dolaska u dom u razdoblju siječanj - prosinac 2020. godine (%)

	STACIONAR		STAMBENI		SVEGA
	privatno smješteni	vlastita obitelj	privatno smješteni	vlastita obitelj	
siječanj	3	2	2	0	7
veljača	2	0	0	4	6
ožujak	1	5	0	0	6
travanj	0	0	0	0	0
svibanj	6	9	0	1	16
lipanj	3	1	0	7	11
srpanj	0	3	0	0	3
kolovoz	2	6	0	7	15
rujan	2	3	0	4	9
listopad	0	3	0	2	5
studeni	3	2	0	2	7
prosinac	12	10	0	0	22
UKUPNO	34	44	2	27	107

U razdoblju od siječnja do prosinca 2020. godine na smještaj je primljeno ukupno **107** stanara.

Od **29** osoba koje su primljene na stambeni dio, većina stanara je došla iz vlastitog doma ili od djece, njih **27 (93%)**, a svega **2 (7%)** stanara je prije dolaska na smještaj živjelo u privatnom domu.

Od **78** stanara koji su primljeni na stacionar, **44** stanara je živjelo u vlastitom stanu ili kod djece (**56%**) i **34** stanara je živjelo u privatnom domu (**44%**).

Od **107** osoba koje su primljene na smještaj, **36** stanara je prije dolaska u Dom Kantrida bio smješteno u privatnom domu (**34%**), a **71** je živjelo u vlastitom domu ili kod djece (**66%**).

ODBILI PONUĐENI SMJEŠTAJ

Tablica 4. Odbili ponuđeni smještaj od 2015. do 2020. godine

GODINA	STAMBENI	STACIONAR	UKUPNO
2015.	60	18	78
2016.	50	7	57
2017.	36	18	54
2018.	46	17	63
2019.	78	22	100
2020.	70	28	98
UKUPNO	340 (75%)	110 (25%)	450 (100%)

U razdoblju od 2015. do 2020. godine ponuđeni smještaj ukupno je odbilo **450** osoba. Od toga 340 (75%) osoba je odbilo stambeni smještaj, dok je stacionar odbilo 110 osoba (25%). Također od izmjena Pravilnika o prijemu i otpustu korisnika u svibnju 2018. godine do sada, sveukupno **247** osoba je nakon odbijanja ponuđenog smještaja željelo i dalje ostati na listi čekanja te su njihovi zahtjevi uvršteni na kraj liste čekanja te iako trenutno nisu zainteresirani za smještaj brojčano povećavaju listu čekanja.

U 2020. godini smještaj je odbilo **98** osoba, od čega je 20 bračnih parova. U siječnju je **6** osoba odbilo smještaj, u veljači **20** osoba, u lipnju **5** osoba, u kolovozu **28** osoba, u rujnu **20** osoba, u listopadu **7** i u prosincu **12** osoba. Od toga je **70** osoba odbilo stambeni smještaj, a **28** osoba je odbilo smještaj na stacionaru. Navedeni zahtjevi su sa danom odbijanja smještaja vraćeni na kraj liste čekanja.

Također, s obzirom na specifičnu situaciju uslijed epidemije COVID-19 imali smo povećan broj odbijanja smještaja isključivo zbog razloga što osobe nisu htjele ići u dom zbog straha od zaraze virusom i nemogućnosti posjeta u isto vrijeme. Zahtjevi osoba koje su kao razlog odbijanja naveli isključivo epidemiju, nalaze se i nadalje na listi čekanja te nisu vraćeni na kraj liste. Takvih zahtjeva je 52, 24 zahtjeva za stacionarni smještaj i 28 zahtjeva za jednokrevetnu sobu. Ukoliko taj broj pribrojimo ukupnom broju, dolazimo do 150 osoba koje su tijekom 2020.g. kontaktirane za smještaj i isti su odbile odnosno odgodile.

PRESTANAK SMJEŠTAJA U DOMU "KANTRIDA" OD SIJEČNJA DO PROSINCA 2020. GODINE

Tablica 5. Prestanak smještaja od siječnja do prosinca 2020. godine (%)

	preminuli						Ukupni odlazak po mjesecima		
	žene	muškarci	svega	stambeni	stacionar	svega	preminuli	prekid	svega
siječanj	3	2	5	0	5	5	5	0	5
veljača	4	1	5	1	4	5	5	1	6
ožujak	5	2	7	0	7	7	7	1	8
travanj	8	0	8	0	8	8	8	1	9
svibanj	5	4	9	0	9	9	9	1	10
lipanj	8	2	10	1	9	10	10	0	10
srpanj	3	4	7	0	7	7	7	1	8
kolovoz	5	3	8	0	8	8	8	2	10
rujan	6	3	9	1	8	9	9	1	10
listopad	4	1	5	1	4	5	5	1	6
studeni	6	6	12	2	10	12	12	0	12
prosinač	15	4	19	2	17	19	19	0	19
UKUPNO (%)	72 (69%)	32 (31%)	104 (100)	8 (8%)	96 (92%)	104 (100%)	104 (92%)	9 (8%)	113 (100%)

U 2020. godini ukupno je **113** stanara napustilo dom, od čega je **104** stanara preminulo, a **9** je prekinulo smještaj. Razlog prekida smještaja kod 5 stanara je želja za životom u vlastitom domu još neko vrijeme, kod 2 stanara je davanje netočnih informacija prilikom predaje zahtjeva i prijema u Dom, kod 1 stanara je premještaj u drugu ustanovu, a kod 1 stanara nepoštivanje Pravilnika o kućnom redu.

Od siječnja do prosinca 2020.g. od ukupnog broja preminulih **72** su bile žene (**69%**) i **32** muškarca (**31%**), dok je **96** (**92%**) stanara bilo smješteno na stacionaru i **8** (**8%**) na stambenom dijelu.

Od 104 preminula stanara u 2020. g., 8 je bilo pozitivno na COVID-19.

S obzirom da je u 2020. godini bilo 107 prijema a 113 odlazaka iz doma, bitno je napomenuti kako smanjujemo kapacitet na 1. katu zgrade B na kojem je u 20 dvokrevetnih soba bilo smješteno 40 pokretnih i samostalnih stanara. Praćenjem potreba za skrbi starijih osoba uočeno je (tablica 4) da pokretne i funkcionalno sposobne osobe odbijaju dolazak u instituciju jer još mogu funkcionirati samostalno u svom domu. Iz tog razloga stambeni kapacitet 1. kata zgrade B prenamijenjuje se u kapacitete za 3. stupanj usluge, tj. stacionar, prateći potrebe na terenu. Trenutno je od 20 soba na 1. katu zgrade B, **7 soba prenamijenjeno iz dvokrevetne u jednokrevetnu.**

PRIJEM I PRESTANAK SMJEŠTAJA U DOMU KANTRIDA OD 2010.G DO 2020.G.

Tablica 6. **Prijem** novih stanara s obzirom na vrstu smještaja i prioritet i **prestanak** smještaja

	PRIJEM					PRESTANAK SMJEŠTAJA		
	stambeni	stacionar	Sami	czss	svoga (%)	preminuli	prekid	svoga
2010. (kapacitet 450)	66	65	101	30	131 (29%)	122 (27%)	10(2%)	130 (29%)
2011. (kapacitet 450)	46	101	110	37	147 (33%)	125 (28%)	11(2%)	136 (30%)
2012. (kapacitet 450)	51	104	113	42	155 (34%)	137 (30%)	15(3%)	152 (34%)
2013. (kapacitet 450)	47	67	74	40	114 (25%)	108 (24%)	9(2%)	117 (26%)
2014. (kapacitet 450)	40	50	76	14	90 (20%)	105 (23%)	17(4%)	122 (27%)
2015. (kapacitet 415)	40	73	101	12	113 (27%)	111 (27%)	10(2%)	121 (29%)
2016 . (kapacitet 405)	43	57	70	30	100 (25%)	97 (24%)	13(3%)	110 (27%)
2017. (kapacitet 387)	48	90	112	26	138 (36%)	132 (34%)	19 (5%)	151 (39%)
2018. (kapacitet 378)	36	64	78	22	100 (26%)	98 (26%)	11 (3%)	109 (29%)
2019. (kapacitet 369)	33	64	75	22	97 (26%)	95 (26%)	9 (2%)	104 (29%)
2020. (kapacitet 365)	29	78	95	12	107 (29%)	104 (28%)	9 (2%)	113 (30%)

Navedena tablica prikazuje kretanje prijema i prestanka smještaja u odnosu na kapacitet smještaja u Domu.

RAD KOMISIJE ZA PRIJEM I OTPUST KORISNIKA

U 2020. g. u Domu Kantrida održane su **4** Komisije za prijem i otpust – **09.01.2020., 03.03.2020., 29.06.2020. i 02.10.2020. godine, i u 2021.g - 13.01.2021.** Na Komisiji se usvajaju zahtjevi predani u prethodnom mjesecu. Sporni zahtjevi se razmatraju nakon čega Komisija donosi odluku o usvajanju, odbijanju ili traži nadopunu zahtjeva. Također se na Komisiji usvajaju aktivirani zahtjevi sa odgode koji se uvrštavaju na listu čekanja s danom aktivacije te se evidentiraju premještaji zahtjeva s različitih lista, s obzirom na promjene u zdravstvenom stanju i druge potrebe podnositelja zahtjeva.

U 2020. godini, Komisija je **odbila 3** zahtjeva za smještaj upućena od strane samog podnositelja zahtjeva (osoba boluje od bolesti za koju ustanova nema odgovarajućih uvjeta za pružanje usluga smještaja).

Komisija je u 2020. godini **odbila 8** zahtjeva upućenih od strane CZSS zbog bolesti za koju ustanova nema odgovarajućih uvjeta za pružanje usluga smještaja.

Zbog novonastalih okolnosti uzrokovanih epidemijom COVID-19, od početka lipnja zahtjevi za smještaj su se počeli zaprimati poštom ili mailom te više nije bilo osobnog dolaska podnositelja zahtjeva i članova njihovih obitelji u Dom. Socijalni radnici Doma po primitku navedenih zahtjeva odmah su utvrđivali da li je molba kompletna i ukoliko je bilo potrebno, a u većini slučajeva je bilo, tražila se nadopuna dokumentacije koja nedostaje. Većina zahtjeva je u međuvremenu kompletirana. Do Komisije održane 13.01.2021., **12** podnositelja zahtjeva nije nadopunilo svoje molbe te navedeni zahtjevi nisu uvršteni na Listu čekanja, pisanim putem su obaviješteni o potrebi nadopune zahtjeva.

S obzirom na svakodnevno obraćanje podnositelja zahtjeva te promjene vezano uz njihovo zdravstveno stanje, odnosno funkcionalnost, bračni status, obiteljske odnose, Lista čekanja **DINAMIČAN** je proces koji se mijenja gotovo na dnevnoj bazi, a ažurira se svaka tri mjeseca.

Trenutno se na aktivnoj listi čekanja nalazi ukupno **1245** zahtjeva za smještaj. Na listi čekanja trenutno imamo **142** osobe s navršениh 90 godina života, od kojih **40** osoba imaju sklopljen ugovor o doživotnom/dosmrtnom uzdržavanju, a **17** nema prebivalište u PGŽ.

Od ukupnog broja zahtjeva, **73** su zahtjevi osoba koje nemaju prebivalište na području PGŽ-a, dok su **135** zahtjeva podnijele osobe koje imaju sklopljen ugovor o doživotnom/dosmrtnom uzdržavanju, a **6** osoba koje imaju i sklopljen ugovor i nemaju prebivalište. Od prošle Komisije u listopadu 2020. g. 20 osoba je odbilo ponuđeni smještaj te je uvršteno na kraj liste čekanja, a tijekom 2020. godine ukupno je **98** osoba uvršteno na kraj liste čekanja nakon odbijanja ponuđenog smještaja .

Ukoliko navedene zahtjeve izuzmemo iz ukupnog zbroja, na Listi čekanja ažuriranoj u listopadu nalazi se **1011** zahtjeva. Važno je napomenuti da se od ukupno 1011 zahtjeva na Listi čekanja, **700** zahtjeva odnosi na funkcionalno samostalne osobe koje su predale zahtjev za smještaj u jednokrevetnoj sobi, a **161** na funkcionalno samostalne osobe koje su predale zahtjeve za smještaj u dvokrevetnoj sobi, a koje nerijetko nisu trenutno zainteresirane za smještaj i najčešće isti odbijanju.

Promatrajući sveukupnu situaciju, možemo zaključiti da je realno stanje potreba za smještajem za oko **150** osoba i to uglavnom funkcionalno ovisnih o pomoći i njezi druge osobe.

Predsjednica Komisije za
prijem i otpust korisnika:
Elizabeta Batinić, socijalna radnica