



PRIMORSKO – GORANSKA ŽUPANIJA

Dom za starije osobe „KANTRIDA“ Rijeka, Đuro Catti 6

Institucijska skrb ▪ tel. 051/612-100 ▪ Izvaninstitucijska skrb ▪ tel. 051/341-087

tajnistvo@dom-kantrida.hr

<http://www.dom-kantrida.hr/>

Plan rada za 2022. godinu

Prosinac, 2021.

SADRŽAJ

1. UVOD.....	3
2. OSNOVNI PODACI.....	4
3. DJELATNOST USTANOVE.....	5
4. RADNICI.....	7
5. KORISNICI I USLUGE.....	9
6. PLANIRANE AKTIVNOSTI	10
7. RAZVOJNI SMJER DOMA ZA STARIJE OSOBE „KANTRIDA“ RIJEKA – PLAN ZA 2022. godinu.....	11
8. E- QUALIN U DOMU	15
9. ZAKLJUČAK	17

1. UVOD

Dom za starije osobe „Kantrida“ Rijeka je ustanova socijalne skrbi koja pruža usluge institucijske i izvaninstitucijske skrbi. Osnivač ustanove je Primorsko – goranska županija.

Dom Kantrida načinom rada i procesima prati suvremene oblike institucionalne i izvaninstitucionalne skrbi kao i europske trendove deinstitucionalizacije institucionalne skrbi. Otvoren je za suradnju s lokalnom zajednicom, institucijama, tijelima državne uprave, domovima zdravlja. Suraduje s Primorsko – goranskom županijom, Gradom Rijeka, Ministarstvom, centrima za socijalnu skrb, udrugama, medijima, fakultetima i školama kojima omogućava provođenje prakse.

Dom za starije osobe Kantrida jedna je od 197 ustanova socijalne skrbi za starije i nemoćne osobe u Republici Hrvatskoj čiji je osnivač PGŽ.

Dom skrbi o 361 institucionalizirana stanara starije populacije kojima je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna stalna pomoć i njega. Uz uslugu institucijskog smještaja, Dom nudi mogućnost pružanja i ostalih usluga stancarima poput brige o zdravlju, njege, fizikalne terapije, socijalnog rada, aktivnog provođenja vremena i radnih aktivnosti, pedikerske, frizerske, liječničke te stomatološke usluge.

2. OSNOVNI PODACI

Puni naziv: Dom za starije osobe „Kantrida“ Rijeka

Sjedište i adresa: Đuro Catti 6, Rijeka

Broj telefona:051 612 100

E-mail:tajnistvo@dom-kantrida.hr

Mrežna stranica: www.dom-kantrida.hr

Osnivač Doma: Primorsko-goranska županija

Dom za starije osobe Primorsko goranske županije „Kantrida“ Rijeka je javna, neprofitna ustanova za skrb o starijim osobama.

Dom se sastoji od tri zgrade (A,B,C) koje su povezane toplim hodnicima.

ZGRADA „A“

- Izgrađena je 1964. godine
- Sastoji se od 7 etaža i to suterena, prizemlja i pet katova
- Ima 67 soba
- Kapacitet 89 korisnika
- Ukupna površina zgrade 2.767. m²

ZGRADA „B“

- Izgrađena je 1974. godine
- Sastoji se od kupno 8 etaža i to podruma, prizemlja i šest katova
- Ima 116 soba
- Kapacitet 167 korisnika
- Ukupna površina zgrade 4.789. m²

ZGRADA „C“

- Izgrađena je 1988. godine
- Sastoji se od 7 etaža i to prizemlja i šest katova
- Ima 81 sobu
- Kapacitet 105 korisnika
- Ukupna površina 3.252..m²

UKUPNA POVRŠINA DOMA: 10.808.m²

POVRŠINA OKOLIŠA: 6.742.m²

KAPACITET UTVRĐEN LICENCIJOM O ISPUNJAVANJU MINIMALNIH UVJETA ZA PRUŽANJE SOCIJALNIH USLUGA = **361 korisnik**

Poslovi u Domu organiziraju se i obavljaju u ustrojbenim jedinicama.

Ustrojbene jedinice osnivaju se radi objedinjavanja grupe istih ili sličnih poslova u okviru djelatnosti Doma , a u svrhu što boljeg, racionalnijeg i efikasnijeg svakodnevnog poslovanja Doma, a to su:

USTROJ DOMA



3. DJELATNOST USTANOVE

Dom pruža usluge skrbi izvan vlastite obitelji starijim i nemoćnim osobama kojima je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju i nemoći prijeko potrebna stalna pomoć i njega drugih osoba.

U okviru institucionalnog stalnog smještaja Dom pruža svojim korisnicima sljedeće usluge:

- stanovanje i prehranu
- brigu o zdravlju
- njegu, održavanje osobne higijene i pomoć pri obavljanju svakodnevnih aktivnosti
- socijalni rad i psihosocijalnu rehabilitaciju
- radne aktivnosti i organiziranje slobodnog vremena
- savjetodavni rad

U okviru izvaninstitucionalne skrbi Dom pruža usluge:

- pomoć i njega u kući
- dostava obroka u kuću
- alarmni sustav Halo-pomoć
- klubovi za starije osobe (6)
- distribucija pučke kuhinje

NAŠA MISIJA

OSTVARIVATI I RAZVIJATI CJELOVITU SKRB ZA STARIJE I OSOBE KROZ KVALITETNE USLUGE INSTITUCIJSKE I IZVANINSTITUCIJSKE SKRBI , KOJE SU DOSTUPNE I UČINKOVITE: SRETNIJA STAROST!

NAŠA VIZIJA

ŽELIMO BITI CIJENJENI I PREPOZNATI PO KVALITETI NAŠIH USLUGA , SUVREMENIM METODAMA RADA, ZADOVOLJNIM I SRETNIM KORISNICIMA.

NAŠI CILJEVI

Na temelju postojećeg stanja, a u okviru planiranih i raspoloživih resursa ljudskih potencijala i materijalnih mogućnosti glavni je cilj ustanove kao dionika socijalno sigurnosne mreže naše Županije, prepoznavanje procesa u zajednici, razumjeti problematiku starijih osoba i odgovoriti primjerenom akcijom.

4. RADNICI

PLAN RADNIH MJESTA ZA 2022. godinu

Nazivi radnih mjesta s potrebnim brojem izvršitelja, stvarnim brojem izvršitelja i planiranim brojem izvršitelja u 2022. g. po ustrojbenim jedinicama u Domu su sljedeća:

NAZIV RADNOG MJESTA	BROJ SISTEMATIZIR ANIH RADNIH MJESTA	BROJ POPUNJENIH RADNIH MJESTA	BROJ PLANIRANIH RADNIH MJESTA U 2022. g.
Ravnatelj	1	1	1
ODJEL SOCIJALNOG RADA, RADNO-OKUPACIJSKIH AKTIVNOSTI I IZVANINSTITUCIJSKE SKRBI			
Socijalni radnik	3	3	3
Socijalni radnik u izvaninstitucijskoj skrbi	1	1	1
Stručni suradnik terapeut/Stručni suradnik terapeut - nutricionist	2	1	2
ODSJEK POMOĆ U KUĆI			
Organizator poslova pomoći u kući	1	1	1
Medicinska sestra u „Halo-pomoć“ sustavu	3	1	3
Gerontodomaćica	12	8	12
Dostavljač obroka	2	2	2
ODSJEK KLUBOVI ZA STARIJE OSOBE			
Organizator rada klubova za starije osobe	0,5	0,5	0,5
Domaćica u klubu za starije osobe	4	4	4
ODJEL NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU - ZGRADA A			
Glavna medicinska sestra	1	0	0
Medicinska sestra	6	5	6
Fizioterapeut	2	0,5	1,5
Njegovateljica	7	7	7
ODJEL NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU - ZGRADA B			
Glavna medicinska sestra – voditelj zdravstvene njege	1	1	1
Medicinska sestra	20	16	20
Fizioterapeut	2	1,5	1,5
Njegovateljica	32	31	32
Asistent iz područja zdravstvene	1	1	1

njege i radnih aktivnosti			
ODJEL NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU - ZGRADA C			
Glavna medicinska sestra	1	0	1
Medicinska sestra	6	6	6
Fizioterapeut	2	1	1
Njegovateljica	8	8	8
ODJEL FINANCIJSKIH, OPĆIH I POMOĆNO-TEHNIČKIH POSLOVA			
ODSJEK PREHRANE			
Kuhar	9	5	8
Pomoćni radnik u kuhinji/servirka	12	12	12
ODSJEK TEHNIČKIH I POMOĆNIH POSLOVA			
Recepcioner- telefonist	4	4	4
Ekonom/Ekonom-stručni suradnik za nabavu i analitiku dobavljača	1	0	1
Skladištar	1	1	1
Kućni majstor-vozač	4	3	4
ODSJEK ČIŠĆENJA			
Pralja	5	4	5
Čistačica	13	12	13
ODSJEK FINANCIJSKO-RACUNOVODSTVENIH I OPĆIH POSLOVA			
Voditelj financijsko-računovodstvenih poslova	1	1	1
Računovodstveni referent-blagajnik	1	1	1
Računovodstveni referent-likvidator-materijalni knjigovođa	1	1	1
Računovodstveni referent-financijski knjigovođa	1	1	1
Stručni suradnik za opće poslove i javnu nabavu	0,75	0,75	0,75
Stručnjak za zaštitu na radu	0,25	0,25	0,25
Administrativni referent	1	1	1
UKUPNO	173,5	147,5	169,5

5. KORISNICI I USLUGE

STUPNJEVI USLUGE UKUPNO ZA SVE KORISNIKE PO MJESECIMA ZA 2021.G.

STUPNJEVI UKUPNO ZA SVE KORISNIKE PO MJESECIMA- stupnjevanje će se nastaviti raditi po mjesecima i u 2022. godini nastavno na prethodnu godinu.

2021 g	1 MJ ES EC	% ZA 1.M J	2 MJE SEC	% ZA 2.M J	3 MJE SEC	% ZA 3.M J	4 MJE SEC	% ZA 4.M J	5 MJ ES EC	% ZA 5.M J	6 MJE SEC	% ZA 6.M J	7 MJ ES EC	% ZA 7.M J	8 MJ ES EC	% ZA 8.MJ	9 MJE SEC	% ZA 9.M J	10 MJ ES EC	% ZA 10. MJ	11 MJ ES EC	% ZA 11. MJ	12 MJ ES EC	% ZA 12. MJ
1 STUPAN J	99	27 %	102	27 %	101	27 %	103	28 %	100	28 %	101	28 %	105	29 %	100	28%	101	28 %	98	27 %	102	28 %	101	28 %
2 STUPAN J	32	9%	31	8%	33	9%	31	8%	28	8%	25	7%	24	7%	25	7%	28	8%	29	8%	26	7%	26	7%
3 STUPAN J	17 2	46 %	169	46 %	169	46 %	170	46 %	173	48 %	182	49 %	179	48 %	181	50%	184	49 %	184	50 %	182	50 %	177	50 %
4 STUPAN J	66	18 %	69	19 %	68	18 %	65	18 %	59	16 %	58	16 %	59	16 %	55	15%	54	15 %	54	15 %	54	15 %	55	15 %
UKUPN O SVE = BROJ KORISN IKA	36 9	100 %	371	100 %	371	100 %	369	100 %	360	100 %	366	100 %	367	100 %	361	100 %	367	100 %	365	100 %	364	100 %	359	100 %

6. PLANIRANE AKTIVNOSTI

U skladu s nastavno iznesenim smjerom razvoja Doma „Kantrida“ naglašavamo glavne procese i aktivnosti za 2022. godinu:

- nastaviti primjenjivati E-qalin standarda kvalitete. Prilagoditi procese, aktivnosti, svrhu , ciljeve i pokazatelje uvjetima života s Coronom u domu i van doma.
- Nastaviti s primjenom epidemioloških mjera usmjerenih na zaštitu od bolesti Covid 19, motivirati i pripremiti stanare i radnike za docjepljenje protiv virusa Sars cov 2
- U suradnji sa ZZJZ Rijeka i epidemiološkom službom procijepiti stanare i radnike booster dozom
- U stručnom radu sa stanarima naglasak staviti na psihosocijalnu podršku i online komunikaciju s obiteljima
- Provođenje programa rada tekućih poslova, održavanja, i radnih zadataka sukladno planovima rada stručnih radnika i financijskih planova koji su sastavni dijelovi godišnjeg plana rada za 2022.godinu
- Osigurati kontinuitet u stručnom osposobljavanju i edukaciji svih radnika
- Nastaviti postupak energetske obnove doma Kantrida putem sredstava iz EU fondova i vlastitih sredstava
- U sljedećem koraku planira se aplicirati na natječaj „Energetska obnova zgrada i korištenje obnovljivih izvora energije u zgradama javnog sektora“ koji se očekuje u prvom kvartalu 2022. godine.
- Nakon prolaska na ovom natječaju , aplicirali bi na javni natječaj Ministarstva regionalnog razvoja i fondova Europske unije, koji se očekuje sredinom 2022. godine. Prema procjeni projektanta, troškovi energetske obnove sve tri zgrade su sljedeći:
 - zgrada A- 5.395.500,00,
 - zgrada B-7.816.500,00,
 - zgrada C-6.068.000,00
- Zahvat obuhvaća arhitektonsko građevinske , elektrotehničke i strojarske radove.
- Procijenjena je godišnja ušteda na energentima od 50 do 60%.
- Vlastita sredstva potrebna za projekt uključena su u financijske planove za naredne tri godine u suradnji s osnivačem tj. Primorsko goranskom županijom.

7. RAZVOJNI SMJER DOMA ZA STARIJE OSOBE „KANTRIDA“ RIJEKA – PLAN ZA 2022. godinu

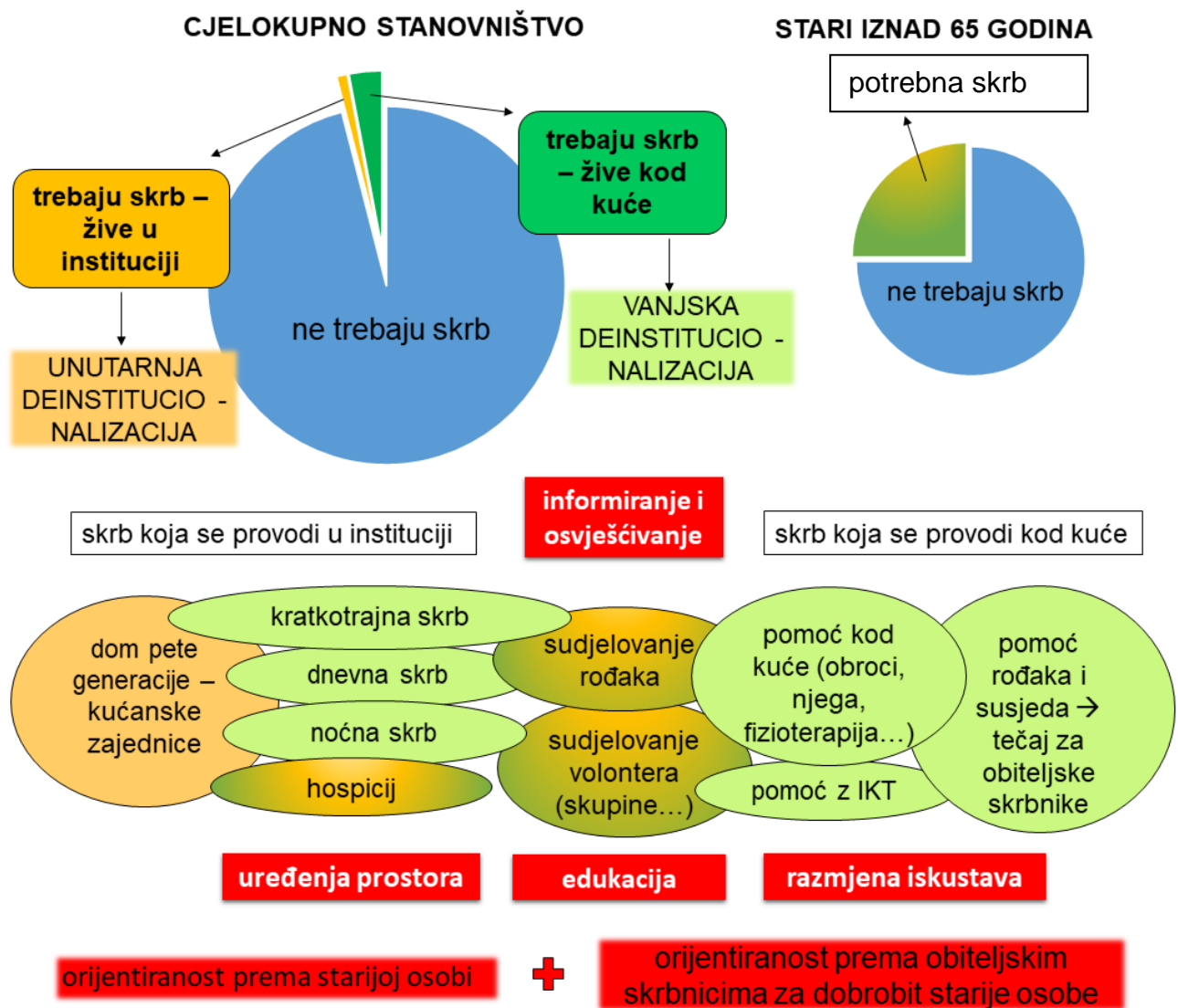
Danas je skrb neophodna za oko 4 % stanovništva – 1 % njih opskrbljuju institucije, a 3 % obiteljski skrbnici kod kuće. Od stanovništva koje je starije od 65 godina, skrb je potrebna gotovo četvrtini njih.

□ **Vanjska deinstitutionalizacija** omogućuje da ljudi tijekom onemoćalosti u starosti žive i budu korisnici skrbi kod kuće, do kraja života ili barem što dulje. To se postiže informiranjem i osvješćivanjem cjelokupnog stanovništva, adaptacijom njihovih stanova za život u starosti, edukacijama obiteljskih i drugih neformalnih skrbnika u kućnom okruženju, organiziranjem dnevnih centara, pomoći u kući, dnevnom i noćnom skrbi, pomoću suvremene informacijsko-komunikacijske tehnologiji (IKT) te drugim programima za rasterećujuću pomoć obiteljskim skrbnicima. Načelo vanjske deinstitutionalizacije je da u mjestu mora djelovati barem deset programa u korist skrbi kod kuće na jedan institucionalni program.

□ **Unutarnja deinstitutionalizacija** skrbničkih ustanova za starije ljude adaptira boravišne prostore, dnevni ritam života, program skrbi i druge aspekte, kako bi oni u što većoj mjeri odgovarali dotadašnjem životnom stilu korisnika skrbi u njegovom kućnom okruženju, a djelovanje ustanove je tijesno povezano s mjesnom okolinom preko rada s rođacima, uključivanja volontera i na druge načine. Najprimjerenija deinstitutionalizirana ustanova za dugotrajnu skrb u mjestu je mjesni međugeneracijski centar za vođenje cjelokupne dugotrajne skrbi u mjestu, i to zbog financijske održivosti (ima najviše potrebnog znanja, iskustava i tehnologije), humane skrbi u svojoj ustanovi i učinkovitog razvoja mjesnog sustava dugotrajne skrbi za budućnost, kada će potrebe za skrbi biti još puno veće.

□ **Učinkovita unutarnja i vanjska deinstitutionalizacija** najučinkovitije su sredstvo za sprečavanje nehotećeg nasilja nad starijim ljudima. Pomoću edukacija obiteljskih skrbnika i drugih programa rasterećujuće pomoći smanjuje se ono nasilje nad onemoćalim starijim ljudima, koje obiteljski skrbnici prouzrokuju nehote, zbog vlastite premorenosti, a unutarnja deinstitutionalizacija domova za starije osobe smanjuje ono nasilje nad korisnicima skrbi koje prouzrokuju profesionalni skrbnici, u neznanju ili nehote, zbog preopterećenosti i zatvorenosti u geto ustanove (posebice zanemarivanje, ružne riječi...), te zbog neprimjernih prostora i sustava skrbi, koji je orijentiran prema ustanovi, umjesto prema čovjeku (posebice višekrevetne sobe, dnevni red u suprotnosti s osobnom poviješću i navikama korisnika skrbi).

Suvremena sveobuhvatna deinstitucionalizirana dugotrajna skrb – unutarnja i vanjska



Deinstitucionalizirana dugotrajna skrb u mjestu odlučujuće doprinosi sadašnjim i budućim mještanima, pri stalnom povećanju udjela starijeg stanovništva, da ovo može živjeti dostojanstveno i kvalitetno, u uvjetima koji odgovaraju starosti: što duže u kućnom okruženju, gdje se dobro snalazi i u blizini je svojih bližnjih, da može birati između različitih programa skrbi, da skrbnici nisu u opasnosti da se i sami razbole zbog preopterećenja te da je cjelokupan sustav dugotrajne skrbi financijski održiv i human. **Nemoguće je da trenutačne ustanove u budućnosti pružaju skrb triput većem broju ljudi, zbog čega je sadašnja deinstitucionalizacija (unutarnja u ustanovama, vanjska u zajednici, te povezivanje oba oblika u jedinstven sustav skrbi u mjestu) suštinski korak u pripremi za povećane potrebe za skrbi u nadolazećim godinama.**

AKTIVNOSTI ZA PODRŠKU PROCESIMA DEINSTITUCIONALIZACIJE

1. Informiranje i osvještavanje javnosti i profesionalnih radnika
2. Uvođenje i poboljšavanje programa deinstitutionalizacije i edukacija za njih
3. Interna edukacija skrbničkog i drugog stručnog osoblja u domovima za starije osobe
4. Edukacija obiteljskih skrbnika
5. Edukacija volontera
6. Edukacija organizatora mreža
7. Programi za zdravo starenje i povezivanje između generacija
8. Organizirano sudjelovanje civilnih neprofitnih organizacija,
9. Osvremenjivanje sustava „Halo, pomoć
10. Prekogranična razmjena iskustava i metoda rada
11. Uređenje prostora za podršku deinstitutionalizaciji unutar ustanove

Kroz nabrojene aktivnosti i programe dom Kantrida se nastavlja razvijati kao cjeloviti sustav skrbi za starije građane uzimajući u obzir projekciju potreba u budućnosti, sagledavajući demografske trendove starenja na području Primorsko goranske županije.

Za ostvariti takav cilj nije dovoljno povezati se s lokalnim dionicima skrbi, nužan je pogled naprijed, uključivanje u EU smjernice za uspostavljanje decentraliziranih oblika dugotrajne skrbi za starije ljude, korištenje znanja i iskustva partnera van Republike Hrvatske i kontinuirana edukacija osoblja za pružanje skrbi starijem čovjeku.

Zato je zadaća Doma i u 2022. godini nastaviti aktivnosti na novom EU projektu. (inicijativa je već pokrenuta s četiri partnera u RH i četiri u RSLO).

Na temelju decentralizacije vlastite ustanove (doma) te rada u manjim samostalnim zajednicama sa stabilnim radnim timovima kao referentnim osobama moguća je *normalizacija života*. Na toj se osnovi osiguravaju i zbrinjavaju individualne potrebe pojedinca koji je uključen u zajednicu doma. Takav način uvjet je za veće uključivanje i povezivanje te za jačanje socijalnih i psihosocijalnih kompetencija.

Život u domovima za starije osobe možemo normalizirati samo s procesima deinstitutionalizacije unutar doma. To postizemo kada je kvaliteta života korisnika doma za starije osobe usporediva s kvalitetom života starijih osoba u lokalnom okruženju. Naime, deinstitutionalizacija može podrazumijevati i

razvoj grupnih programa izvan doma, pa možemo shvatiti da se postojeći domovi mijenjaju i u smjeru zajedničkih oblika skrbi za starije osobe u kojima pravila života utvrđuje korisnik. To znači oblikovanje životnog prostora po analogiji obitelji i zajedničkog života u kojem je temelj međusobni odnos i shvaćanje čovjeka kao cjeline, tj. kao fizičkog, socijalnog, duševnog i duhovnog bića.

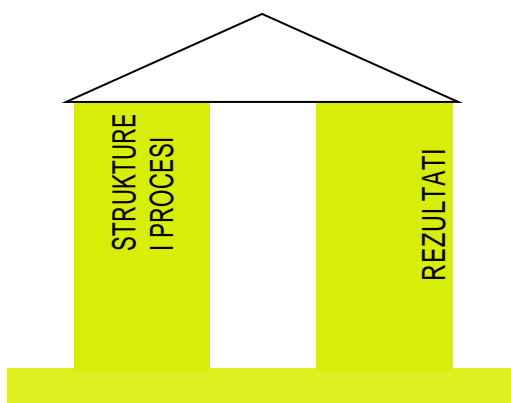
Takav dom koji se iznutra mijenja te socijalno uključuje i širi svoju socijalnu mrežu na okolinu obavlja uzajamnu skrb te sam po sebi postaje program zajednice.

8. E- QALIN U DOMU

E-Qalin je sveobuhvatan, inovativan i dinamičan sustav upravljanja kvalitetom za domove za starije osobe i domove za njegu u Europi.

Cilj E-Qalina je udovoljiti zahtjevima struke, korisnika, članova obitelji i partnera u svakodnevnoj institucionalnoj skrbi za starije osobe.

Model E-Qalin tolerantan je prema ideološkim i vjerskim opredjeljenjima, a time i otvoren za različite pristupe i filozofije osnivača domova. Temelji se na osnovnim etičnim stavovima i vrijednostima, koji osiguravaju human život i rad u domovima za starije osobe tj. dostojanstvu, poštenju, toleranciji, spremnosti za dijalog i rješavanje konflikata, empatiji, slobodi, nezavisnom donošenju odluka i osobnom integritetu.



slika 1. Stupovi modela E-Qalin

Model rada po E – Qalinu u Domu „Kantrida“ nastaviti ćemo u kontinuitetu i u 2022. godini s ciljem ostvarenja zacrtanih ciljeva – približavanje u radu Doma „Kantride“ domu četvrte generacije kroz rad u 5 kućanskih zajednica:

- ✓ Kućanska zajednica Maslina
- ✓ Kućanska zajednica More
- ✓ Kućanska zajednica Lavanda
- ✓ Kućanska zajednica Sunce
- ✓ Kućanska zajednica Lastavice

U 2022. godini planirana je rekonstrukcija domaćinske skupine Leptiri u kućansku zajednicu Leptiri.

U 2022. godini nastaviti ćemo s edukacijama radnika, s ciljem usmjerenosti na stanara po modelu E – Qalin 4.0 i razvoja stručnog rada.

Temeljne odrednice modela E – Qalin je uključivanje svih čimbenika – stanara, djelatnika i rodbine u proces interaktivnog razvoja i kreiranja socijalnih usluga po mjeri starije osobe te je plan ustanove formirati jednu samoocjenjivačku grupu rodbine.

U okviru modela E – Qalin u Domu Kantrida nastaviti ćemo s provođenjem istraživanja mjerenja zadovoljstva stanara, djelatnika i rodbine

Primarni cilj:

Kontinuirani razvoj Doma kroz grupe za samoocjenjivanje u kojima sudjeluju stanari i radnici, pri čemu je glavni fokus na mjerama poboljšanja, njihovoj implementaciji i

stručnom razvoju Doma kao dinamičnoj ustanovi koja je spremna učiti, razvijati se i održavati visoku kvalitetu u radu sa stanarima.

Slika uspjeha je usvojeni sustav kvalitete po modelu E-Qalin kroz otvaranje kućanskih zajednica.

Rad kućanskih zajednica preslikao se na rad u domaćinskim grupama koje se od kućanskih zajednica razlikuju jedino po većem broju stanara.

Kućanske zajednice u vrijeme epidemije COVID-19 pokazale su se kao idealno rješenje, gdje smo zahvaljujući jednokrevetnim sobama imali mogućnost poštivanja socijalne distance i sprječavanja širenja epidemije.

Unatoč epidemiji Dom će nastaviti svoju orijentaciju po prepoznatom modelu rada E-Qalin.

9. ZAKLJUČAK

U 2022. godini će se i nadalje pratiti aktualne Upute HZJZ i nadležnog Ministarstva, prilagođavati rad i organizacija u domu imajući u primarnom fokusu potrebe stanara te ublažavanje promjena koje nam donosi novonastala situacija s kojom se suočavamo. Također, unatoč planiranoj adaptaciji 4. kata zgrade B i privremenom preseljenju 38 stanara na slobodna i dodana mjesta unutar doma, kod popunjavanja budućih slobodnih mjesta vodit će se računa da smještajni kapaciteti ustanove budu u skladu s licencom (361) prenamjenom smještajnih kapaciteta iz jednokrevetnih u dvokrevetne sobe.

Isto tako će se prilagoditi radni procesi uzimajući u obzir deficit radnika s kojim se susrećemo na tržištu rada. Nastojat će se zapošljavati radnici prema potrebama upražnjenih radnih mjesta i zamjena za duža bolovanja.

Vođeni dosadašnjim iskustvom nadamo se da smo spremniji za nove izazove. Dosljednom primjenom mjera i uputa od strane radnika i stanara, u nadolazećem razdoblju, očekujemo normalizaciju života i rada u domu.

Snježana Drašković

v.d.ravnatelj