



**PRIMORSKO – GORANSKA ŽUPANIJA**

**Dom za starije osobe „KANTRIDA“ Rijeka, Đuro Catti 6**

Institucijska skrb ▪ tel. 051/612-100 ▪ Izvaninstitucijska skrb ▪ tel. 051/341-087

[tajnistvo@dom-kantrida.hr](mailto:tajnistvo@dom-kantrida.hr)

<http://www.dom-kantrida.hr/>

---

# Plan rada za 2023. godinu

Prosinac, 2023.

## SADRŽAJ

<b>1. UVOD.....</b>	<b>3</b>
<b>2. OSNOVNI PODACI.....</b>	<b>4</b>
<b>3. DJELATNOST USTANOVE.....</b>	<b>5</b>
<b>4. RADNICI.....</b>	<b>7</b>
<b>5. KORISNICI I USLUGE.....</b>	<b>9</b>
<b>6. PLANIRANE AKTIVNOSTI .....</b>	<b>10</b>
<b>7. RAZVOJNI SMJER DOMA ZA STARIJE OSOBE „KANTRIDA“ RIJEKA – PLAN ZA 2023. godinu.....</b>	<b>11</b>
<b>8. E- QUALIN U DOMU .....</b>	<b>15</b>
<b>9. ZAKLJUČAK .....</b>	<b>17</b>

## **1. UVOD**

Dom za starije osobe „Kantrida“ Rijeka je ustanova socijalne skrbi koja pruža usluge institucijske i izvaninstitucijske skrbi. Osnivač ustanove je Primorsko – goranska županija.

Dom Kantrida načinom rada i procesima prati suvremene oblike institucionalne i izvaninstitucionalne skrbi kao i europske trendove deinstitucionalizacije institucionalne skrbi. Otvoren je za suradnju s lokalnom zajednicom, institucijama, tijelima državne uprave, domovima zdravlja. Suraduje s Primorsko – goranskom županijom, Gradom Rijeka, Ministarstvom, centrima za socijalnu skrb, udrugama, medijima, fakultetima i školama kojima omogućava provođenje prakse.

Dom za starije osobe Kantrida jedna je od 197 ustanova socijalne skrbi za starije i nemoćne osobe u Republici Hrvatskoj čiji je osnivač PGŽ.

Dom skrbi o 361 institucionalizirana stanara starije populacije kojima je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju prijeko potrebna stalna pomoć i njega. Uz uslugu institucijskog smještaja, Dom nudi mogućnost pružanja i ostalih usluga stancarima poput brige o zdravlju, njege, fizikalne terapije, socijalnog rada, aktivnog provođenja vremena i radnih aktivnosti, pedikerske, frizerske, liječničke te stomatološke usluge.

## 2. OSNOVNI PODACI

Puni naziv: Dom za starije osobe „Kantrida“ Rijeka

Sjedište i adresa: Đuro Catti 6, Rijeka

Broj telefona: 051 612 100

E-mail: tajnistvo@dom-kantrida.hr

Mrežna stranica: [www.dom-kantrida.hr](http://www.dom-kantrida.hr)

Osnivač Doma: Primorsko-goranska županija

Dom za starije osobe Primorsko goranske županije „Kantrida“ Rijeka je javna, neprofitna ustanova za skrb o starijim osobama.

Dom se sastoji od tri zgrade ( A,B,C) koje su povezane toplim hodnicima.

### ZGRADA „A“

- Izgrađena je 1964. godine
- Sastoji se od 7 etaža i to suterena, prizemlja i pet katova
- Ima 67 soba
- Kapacitet 89 korisnika
- Ukupna površina zgrade 2.767. m<sup>2</sup>

### ZGRADA „B“

- Izgrađena je 1974. godine
- Sastoji se od kupno 8 etaža i to podruma, prizemlja i šest katova
- Ima 116 soba
- Kapacitet 167 korisnika
- Ukupna površina zgrade 4.789. m<sup>2</sup>

### ZGRADA „C“

- Izgrađena je 1988. godine
- Sastoji se od 7 etaža i to prizemlja i šest katova
- Ima 81 sobu
- Kapacitet 105 korisnika
- Ukupna površina 3.252..m<sup>2</sup>

UKUPNA POVRŠINA DOMA: 10.808.m<sup>2</sup>

POVRŠINA OKOLIŠA: 6.742.m<sup>2</sup>

KAPACITET UTVRĐEN LICENCIJOM O ISPUNJAVANJU MINIMALNIH UVJETA ZA PRUŽANJE SOCIJALNIH USLUGA = **361 korisnik**

**Poslovi u Domu organiziraju se i obavljaju u ustrojbenim jedinicama.**

**Ustrojbene jedinice osnivaju se radi objedinjavanja grupe istih ili sličnih poslova u okviru djelatnosti Doma , a u svrhu što boljeg, racionalnijeg i efikasnijeg svakodnevnog poslovanja Doma, a to su:**

# USTROJ DOMA



## 3. DJELATNOST USTANOVE

Dom pruža usluge skrbi izvan vlastite obitelji starijim i nemoćnim osobama kojima je zbog trajnih promjena u zdravstvenom stanju i nemoći prijeko potrebna stalna pomoć i njega drugih osoba.

**U okviru institucionalnog stalnog smještaja Dom pruža svojim korisnicima sljedeće usluge:**

- stanovanje i prehranu
- brigu o zdravlju
- njegu, održavanje osobne higijene i pomoć pri obavljanju svakodnevnih aktivnosti
- socijalni rad i psihosocijalnu rehabilitaciju
- radne aktivnosti i organiziranje slobodnog vremena
- savjetodavni rad

## **U okviru izvaninstitucionalne skrbi Dom pruža usluge:**

- pomoć i njega u kući
- dostava obroka u kuću
- alarmni sustav Halo-pomoć
- klubovi za starije osobe (6)
- distribucija pučke kuhinje

## **NAŠA MISIJA**

*OSTVARIVATI I RAZVIJATI CJELOVITU SKRB ZA STARIJE I OSOBE KROZ KVALITETNE USLUGE INSTITUCIJSKE I IZVANINSTITUCIJSKE SKRBI , KOJE SU DOSTUPNE I UČINKOVITE: SRETNJA STAROST!*

## **NAŠA VIZIJA**

*ŽELIMO BITI CIJENJENI I PREPOZNATI PO KVALITETI NAŠIH USLUGA , SUVREMENIM METODAMA RADA, ZADOVOLJNIM I SRETNIM KORISNICIMA.*

## **NAŠI CILJEVI**

Na temelju postojećeg stanja, a u okviru planiranih i raspoloživih resursa ljudskih potencijala i materijalnih mogućnosti glavni je cilj ustanove kao dionika socijalno sigurnosne mreže naše Županije, prepoznavanje procesa u zajednici, razumjeti problematiku starijih osoba i odgovoriti primjerenom akcijom.

## 4. RADNICI

### PLAN RADNIH MJESTA ZA 2023. godinu

Nazivi radnih mjesta s potrebnim brojem izvršitelja, stvarnim brojem izvršitelja i planiranim brojem izvršitelja u 2023. g. po ustrojbenim jedinicama u Domu su sljedeća:

NAZIV RADNOG MJESTA	BROJ SISTEMATIZIR ANIH RADNIH MJESTA	BROJ POPUNJENIH RADNIH MJESTA	BROJ PLANIRANIH RADNIH MJESTA U 2023. g.
Ravnatelj	1	1	1
<b>ODJEL SOCIJALNOG RADA, RADNO-OKUPACIJSKIH AKTIVNOSTI I IZVANINSTITUCIJSKE SKRBI</b>			
Socijalni radnik	3	2	3
Socijalni radnik u izvaninstitucijskoj skrbi	1	1	1
Stručni suradnik terapeut/Stručni suradnik terapeut - nutricionist	2	1	2
<b>ODSJEK POMOĆ U KUĆI</b>			
Organizator poslova pomoći u kući	1	1	1
Medicinska sestra u „Halo-pomoć“ sustavu	3	1	3
Gerontodomaćica	12	7	12
Dostavljač obroka	2	2	2
<b>ODSJEK KLUBOVI ZA STARIJE OSOBE</b>			
Organizator rada klubova za starije osobe	0,5	0,5	0,5
Domaćica u klubu za starije osobe	4	4	4
<b>ODJEL NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU - ZGRADA A</b>			
Glavna medicinska sestra	1	0	0
Medicinska sestra	6	4	6
Fizioterapeut	2	0,5	1,5
Njegovateljica	7	7	7
<b>ODJEL NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU - ZGRADA B</b>			
Glavna medicinska sestra – voditelj zdravstvene njege	1	1	1
Medicinska sestra	20	13	18
Fizioterapeut	2	1,5	2
Njegovateljica	32	30	32
Asistent iz područja zdravstvene	1	1	1

njege i radnih aktivnosti			
<b>ODJEL NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU - ZGRADA C</b>			
Glavna medicinska sestra	1	1	1
Medicinska sestra	6	4	6
Fizioterapeut	2	2	2
Njegovateljica	8	7	8
<b>ODJEL FINANCIJSKIH, OPĆIH I POMOĆNO-TEHNIČKIH POSLOVA</b>			
<b>ODSJEK PREHRANE</b>			
Kuhar	9	4	8
Pomoćni radnik u kuhinji/servirka	12	12	12
<b>ODSJEK TEHNIČKIH I POMOĆNIH POSLOVA</b>			
Recepcioner- telefonist	4	3	4
Ekonom/Ekonom-stručni suradnik za nabavu i analitiku dobavljača	1	0	1
Skladištar	1	1	1
Kućni majstor-vozač	4	4	4
<b>ODSJEK ČIŠĆENJA</b>			
Pralja	5	5	5
Čistačica	13	11,5	13
<b>ODSJEK FINANCIJSKO-RAČUNOVODSTVENIH I OPĆIH POSLOVA</b>			
Voditelj financijsko-računovodstvenih poslova	1	1	1
Računovodstveni referent-blagajnik	1	1	1
Računovodstveni referent-likvidator-materijalni knjigovođa	1	0	1
Računovodstveni referent-financijski knjigovođa	1	1	1
Stručni suradnik za opće poslove i javnu nabavu	0,75	0,75	0,75
Stručnjak za zaštitu na radu	0,25	0,25	0,25
Administrativni referent	1	1	1
<b>UKUPNO</b>	<b>173,5</b>	<b>138</b>	<b>169</b>

Napomena: Plan radnih mjesta za 2023. g. bit će prilagođen tijekom godine sukladno planiranoj novoj sistematizaciji koja će se donijeti na temelju Pravilnika o mjerilima za pružanje socijalnih usluga. (NN br.110/22)



## 5. KORISNICI I USLUGE

### STUPNJEVI USLUGE UKUPNO ZA SVE KORISNIKE PO MJESECIMA ZA 2022.G.

STUPNJEVI UKUPNO ZA SVE KORISNIKE PO MJESECIMA- stupnjevanje će se nastaviti raditi po mjesecima i u 2023. godini nastavno na prethodnu godinu.

2022 g	1 MJESEC	% ZA 1.MJ	2 MJESE C	% ZA 2.MJ	3 MJESEC	% ZA 3.MJ	4 MJESEC	% ZA 4.MJ	5 MJESEC	% ZA 5.MJ	6 MJESEC	% ZA 6.MJ	7 MJESEC	% ZA 7.MJ	8 MJESEC	% ZA 8.MJ	9 MJESEC	% ZA 9.MJ	10 MJESEC	% ZA 10.MJ	11 MJESEC	% ZA 11.MJ	12 MJESEC	% ZA 12.MJ
<b>1 STUPANJ</b>	90	25%	86	24%	89	25%	85	24%	90	25%	88	24%	88	24%	85	24%	85	24%	90	25%	91	25%	97	27%
<b>2 STUPANJ</b>	36	10%	37	10%	38	11%	44	12%	43	12%	43	12%	42	12%	42	12%	43	12%	42	12%	43	12%	43	12%
<b>3 STUPANJ</b>	179	51%	185	52%	187	52%	190	53%	187	52%	189	52%	191	53%	186	52%	186	52%	187	52%	182	50%	177	49%
<b>4 STUPANJ</b>	48	14%	46	13%	46	13%	41	11%	40	11%	41	11%	41	11%	43	12%	43	12%	44	12%	45	12%	45	12%
<b>SVE = BROJ KORISNIKA</b>	<b>353</b>	<b>100%</b>	<b>354</b>	<b>100%</b>	<b>360</b>	<b>100%</b>	<b>360</b>	<b>100%</b>	<b>360</b>	<b>100%</b>	<b>361</b>	<b>100%</b>	<b>362</b>	<b>100%</b>	<b>356</b>	<b>100%</b>	<b>357</b>	<b>100%</b>	<b>363</b>	<b>100%</b>	<b>361</b>	<b>100%</b>	<b>362</b>	<b>100%</b>

## 6. PLANIRANE AKTIVNOSTI

U skladu s iznesenim smjerom razvoja Doma „Kantrida“ planirani glavni procesi i aktivnosti za 2023. godinu su sljedeći:

- nastaviti primjenjivati E-qalin standarda kvalitete.
- Prilagoditi procese, aktivnosti, svrhu , ciljeve i pokazatelje uvjetima života s Coronom u domu i van doma.
- U stručnom radu sa stanarima naglasak staviti na psihosocijalnu podršku i online komunikaciju s obiteljima
- Provođenje programa rada tekućih poslova, održavanja, i radnih zadataka sukladno planovima rada stručnih radnika i financijskih planova koji su sastavni dijelovi godišnjeg plana rada za 2023.godinu
- Osigurati kontinuitet u stručnom osposobljavanju i edukaciji svih radnika
- Nastaviti postupak energetske obnove doma Kantrida putem sredstava iz EU fondova, a koji nije realiziran u 2022. g.
- aplicirali na javni natječaj Ministarstva regionalnog razvoja i fondova Europske unije, koji se očekuje u 2023. godini jer nije realiziran u 2022. g.
  - Prema procjeni projektanta, troškovi energetske obnove za sve tri zgrade su sljedeći:
    - zgrada A- 5.395.500,00,
    - zgrada B-7.816.500,00,
    - zgrada C-6.068.000,00
- Zahvat obuhvaća arhitektonsko građevinske , elektrotehničke i strojarske radove.
- Procijenjena je godišnja ušteda na energentima od 50 do 60%.
- nedostatna sredstva potrebna za projekt osigurati će se u suradnji s osnivačem tj. Primorsko goranskom županijom.
- Ulagati u održavanje objekata, postrojenja i opreme
- Planirati uređenje i otvaranje sedme kućanske zajednice na 6. katu zgrade B
- Povećanje smještajnih kapaciteta za osobe starije životne dobi na području Gorskog kotara, sredstva osigurana iz proračuna PGŽ-a

## **7. RAZVOJNI SMJER DOMA ZA STARIJE OSOBE „KANTRIDA“ RIJEKA – PLAN ZA 2023. godinu**

Danas je skrb neophodna za oko 4 % stanovništva – 1 % njih opskrbljuju institucije, a 3 % obiteljski skrbnici kod kuće. Od stanovništva koje je starije od 65 godina, skrb je potrebna gotovo četvrtini njih.

Na temelju spomenutih podataka Dom „Kantrida“ ide u smjeru povećanja smještajnih kapaciteta za osobe starije životne dobi na području Gorskog kotara kao dislociranih jedinica. U 2023. godini planirana je adaptacija i uređenje postojećih prostora na području gradova Delnice i Čabar te Općine Ravna Gora. Cilj projekta je osigurati dodatne smještajne kapacitete za starije osobe kroz difuzni organizacijski oblik (racionalizacija troškova poslovanja) te povećati dostupnost izvaninstitucijskih oblika skrbi u ruralnom području. Dom „Kantrida“ koordinirat će rad dislociranih jedinica na području Gorskog kotara, te će osigurati visoke standarde pružanja usluga sukladno E-qalin sustavu kvalitete. Planiranim sredstvima financirat će se izrada projektne dokumentacije, adaptacija postojećih objekata kao i njihovo uređenje i opremanje.

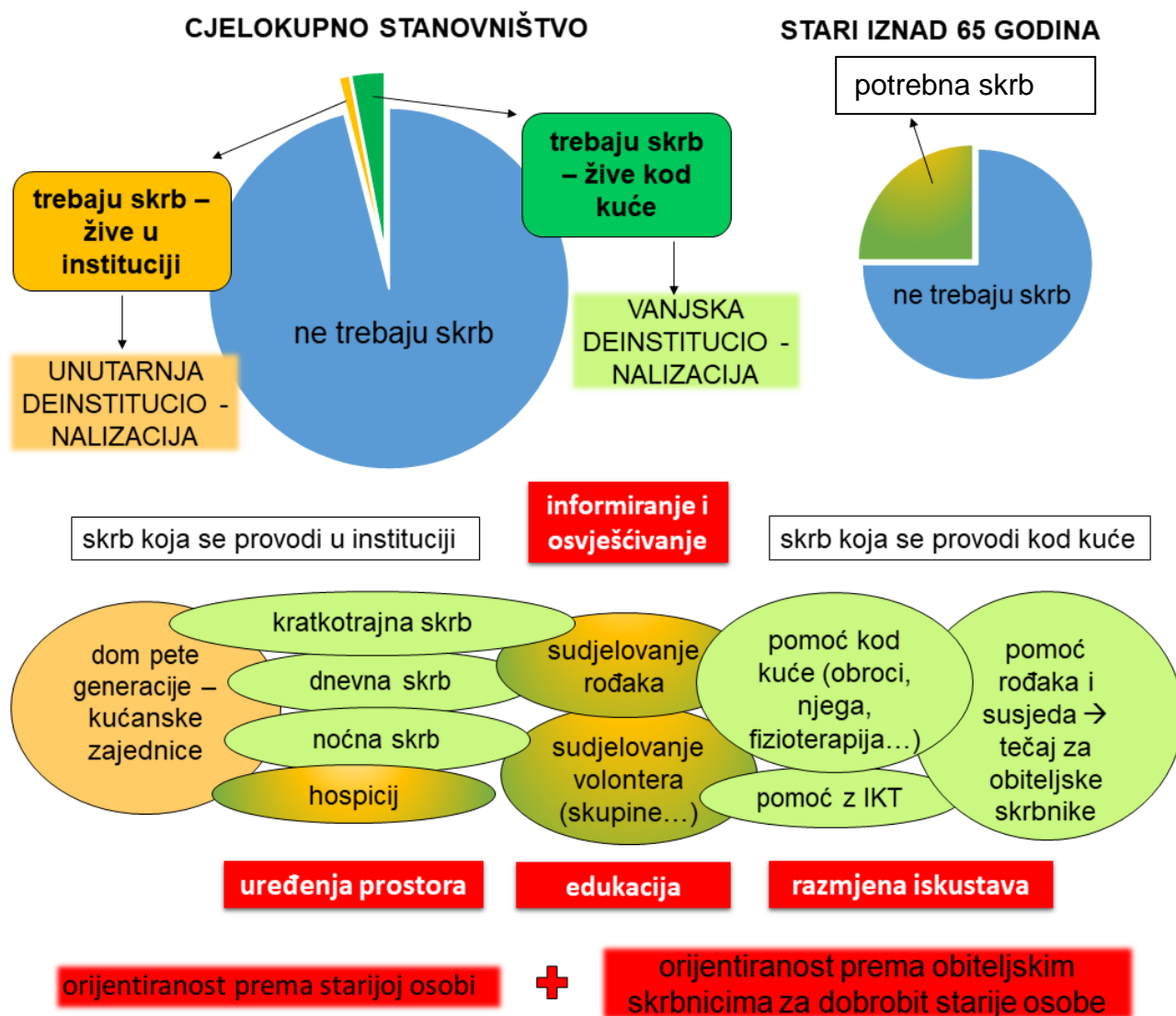
□ **Vanjska deinstitutionalizacija** omogućuje da ljudi tijekom onemoćalosti u starosti žive i budu korisnici skrbi kod kuće, do kraja života ili barem što dulje. To se postiže informiranjem i osvješćivanjem cjelokupnog stanovništva, adaptacijom njihovih stanova za život u starosti, edukacijama obiteljskih i drugih neformalnih skrbnika u kućnom okruženju, organiziranjem dnevnih centara, pomoći u kući, dnevnom i noćnom skrbi, pomoću suvremene informacijsko-komunikacijske tehnologiji (IKT) te drugim programima za rasterećujuću pomoć obiteljskim skrbnicima. Načelo vanjske deinstitutionalizacije je da u mjestu mora djelovati barem deset programa u korist skrbi kod kuće na jedan institucionalni program.

□ **Unutarnja deinstitutionalizacija** skrbničkih ustanova za starije ljude adaptira boravišne prostore, dnevni ritam života, program skrbi i druge aspekte, kako bi oni u što većoj mjeri odgovarali dotadašnjem životnom stilu korisnika skrbi u njegovom kućnom okruženju, a djelovanje ustanove je tijesno povezano s mjesnom okolinom preko rada s rođacima, uključivanja volontera i na druge načine. Najprimjerenija deinstitutionalizirana ustanova za dugotrajnu skrb u mjestu je mjesni međugeneracijski centar za vođenje cjelokupne dugotrajne skrbi u mjestu, i to zbog financijske održivosti (ima najviše potrebnog znanja, iskustava i tehnologije), humane skrbi u svojoj ustanovi i učinkovitog razvoja mjesnog sustava dugotrajne skrbi za budućnost, kada će potrebe za skrbi biti još puno veće.

□ **Učinkovita unutarnja i vanjska deinstitutionalizacija** najučinkovitije su sredstvo za sprečavanje nehotičnog nasilja nad starijim ljudima. Pomoću edukacija obiteljskih skrbnika i drugih programa rasterećujuće pomoći smanjuje se ono nasilje nad onemoćalim starijim ljudima, koje obiteljski skrbnici prouzrokuju nehotice, zbog vlastite premorenosti, a unutarnja deinstitutionalizacija domova za starije osobe smanjuje ono nasilje nad korisnicima skrbi koje prouzrokuju profesionalni skrbnici, u neznanju ili nehotice, zbog preopterećenosti i zatvorenosti u geto ustanove (posebice

zanemarivanje, ružne riječi...), te zbog neprimjernih prostora i sustava skrbi, koji je orijentiran prema ustanovi, umjesto prema čovjeku (posebice višekrevetne sobe, dnevni red u suprotnosti s osobnom poviješću i navikama korisnika skrbi).

## Suvremena sveobuhvatna deinstitucionalizirana dugotrajna skrb – unutarjna i vanjska



Deinstitucionalizirana dugotrajna skrb u mjestu odlučujuće doprinosi sadašnjim i budućim mještanima, pri stalnom povećanju udjela starijeg stanovništva, da ono može živjeti dostojanstveno i kvalitetno, u uvjetima koji odgovaraju starosti: što duže u kućnom okruženju, gdje se dobro snalazi i u blizini je svojih bližnjih, da može birati između različitih programa skrbi, da skrbnici nisu u opasnosti da se i sami razbole zbog preopterećenja te da je cjelokupan sustav dugotrajne skrbi financijski održiv i

human. **Nemoguće je da trenutačne ustanove u budućnosti pružaju skrb tripud većem broju ljudi, zbog čega je sadašnja deinstitucionalizacija (unutarnja u ustanovama, vanjska u zajednici, te povezivanje oba oblika u jedinstven sustav skrbi u mjestu) suštinski korak u pripremi za povećane potrebe za skrbi u nadolazećim godinama.**

### **AKTIVNOSTI ZA PODRŠKU PROCESIMA DEINSTITUCIONALIZACIJE**

- 1. Informiranje i osvještavanje javnosti i profesionalnost radnika**
- 2. Uvođenje i poboljšavanje programa deinstitucionalizacije i edukacija za njih**
- 3. Interna edukacija skrbničkog i drugog stručnog osoblja u domovima za starije osobe**
- 4. Edukacija obiteljskih skrbnika**
- 5. Edukacija volontera**
- 6. Edukacija organizatora mreža**
- 7. Programi za zdravo starenje i povezivanje između generacija**
- 8. Organizirano sudjelovanje civilnih neprofitnih organizacija,**
- 9. Osvremenjivanje sustava „Halo, pomoć“ uvođenjem novih uređajima**
- 10. Prekogranična razmjena iskustava i metoda rada po modelu kvalitete Eqalin**
- 11. Uređenje prostora za podršku deinstitucionalizaciji unutar ustanove**

Kroz nabrojene aktivnosti i programe dom Kantrida se nastavlja razvijati kao cjeloviti sustav skrbi za starije građane uzimajući u obzir projekciju potreba u budućnosti, sagledavajući demografske trendove starenja na području Primorsko goranske županije.

Za ostvariti takav cilj nije dovoljno povezati se s lokalnim dionicima skrbi, nužan je pogled naprijed, uključivanje u EU smjernice za uspostavljanje decentraliziranih oblika dugotrajne skrbi za starije ljude, korištenje znanja i iskustva partnera van Republike Hrvatske i kontinuirana edukacija osoblja za pružanje skrbi starijem čovjeku.

Zato je zadaća Doma i u 2023. godini nastaviti aktivnosti na novom EU projektu. **Na temelju decentralizacije vlastite ustanove (doma) te rada u manjim samostalnim zajednicama sa stabilnim radnim timovima kao referentnim osobama moguća je *normalizacija života*. Na toj se osnovi osiguravaju i zbrinjavaju individualne potrebe pojedinca koji je uključen u zajednicu doma.**

**Takav način uvjet je za veće uključivanje i povezivanje te za jačanje socijalnih i psihosocijalnih kompetencija.**

**Život u domovima za starije osobe možemo normalizirati samo s procesima deinstitutionalizacije unutar doma. To postizemo kada je kvaliteta života korisnika doma za starije osobe usporediva s kvalitetom života starijih osoba u lokalnom okruženju. Naime, deinstitutionalizacija može podrazumijevati i razvoj grupnih programa izvan doma, pa možemo shvatiti da se postojeći domovi mijenjaju i u smjeru zajedničkih oblika skrbi za starije osobe u kojima pravila života utvrđuje korisnik. To znači oblikovanje životnog prostora po analogiji obitelji i zajedničkog života u kojem je temelj međusobni odnos i shvaćanje čovjeka kao cjeline, tj. kao fizičkog, socijalnog, duševnog i duhovnog bića.**

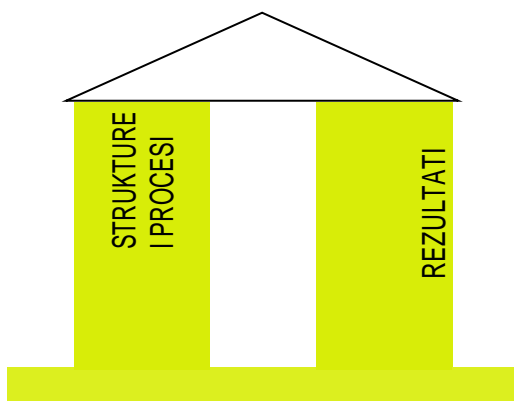
**Takav dom koji se iznutra mijenja te socijalno uključuje i širi svoju socijalnu mrežu na okolinu obavlja uzajamnu skrb te sam po sebi postaje program zajednice.**

## 8. E- QUALIN U DOMU

**E-Qalin** je sveobuhvatan, inovativan i dinamičan sustav upravljanja kvalitetom za domove za starije osobe i domove za njegu u Europi.

**Cilj E-Qalina** je udovoljiti zahtjevima struke, korisnika, članova obitelji i partnera u svakodnevnoj institucionalnoj skrbi za starije osobe.

Model E-Qalin tolerantan je prema ideološkim i vjerskim opredjeljenjima, a time i otvoren za različite pristupe i filozofije osnivača domova. Temelji se na osnovnim etičnim stavovima i vrijednostima, koji osiguravaju human život i rad u domovima za starije osobe tj. dostojanstvu, poštenju, toleranciji, spremnosti za dijalog i rješavanje konflikata, empatiji, slobodi, nezavisnom donošenju odluka i osobnom integritetu.



slika 1. Stupovi modela E-Qalin

Model rada po E – Qalinu u Domu „Kantrida“ nastaviti ćemo u kontinuitetu i u 2023. godini s ciljem ostvarenja zacrtanih ciljeva – približavanje u radu Doma „Kantride“ domu četvrte generacije kroz rad u 6 kućanskih zajednica:

- ✓ Kućanska zajednica Maslina
- ✓ Kućanska zajednica More
- ✓ Kućanska zajednica Lavanda
- ✓ Kućanska zajednica Sunce
- ✓ Kućanska zajednica Lastavice
- ✓ Kućanska zajednica Leptiri

U 2023. godini planirana je rekonstrukcija domaćinske skupine Nebo u kućansku zajednicu Nebo.

U 2023. godini nastaviti ćemo s edukacijama radnika, s ciljem usmjerenosti na stanara po modelu E – Qalin 4.0 i razvoja stručnog rada.

Planirani završetak 3. faze 4. ciklusa E-Qalin 2020-2023, je 30.09.2023.godine.

Na temelju samoocjenjivanja na razini cijele ustanove kroz 3 godine od 01.10 2020. do 30.09.2023. Dom će sukladno završenim procesima zatražiti stručni audit, procjenu, u svrhu dobivanja **certifikata** - Dom kvalitete E-Qalin na temelju samoprocjene i vanjske procjene, za trogodišnje razdoblje.

Planirani nastavak 1. faze 5.ciklusa E-Qalin 2023-2026 je 01.10.2023. godine.

Temeljne odrednice modela E – Qalin je uključivanje svih čimbenika – stanara, djelatnika i rodbine u proces interaktivnog razvoja i kreiranja socijalnih usluga po mjeri starije osobe te je plan ustanove formirati jednu samoocjenjivačku grupu rodbine.

U okviru modela E – Qalin u Domu Kantrida nastaviti ćemo s provođenjem istraživanja mjerenja zadovoljstva stanara, djelatnika i rodbine

***Primarni cilj:***

Kontinuirani razvoj Doma kroz grupe za samoocjenjivanje u kojima sudjeluju stanari i radnici, pri čemu je glavni fokus na mjerama poboljšanja, njihovoj implementaciji i stručnom razvoju Doma kao dinamičnoj ustanovi koja je spremna učiti, razvijati se i održavati visoku kvalitetu u radu sa stanarima.

Slika uspjeha je usvojeni sustav kvalitete po modelu E-Qalin kroz otvaranje kućanskih zajednica.

Rad kućanskih zajednica preslikao se na rad u domaćinskim grupama koje se od kućanskih zajednica razlikuju jedino po većem broju stanara.

Kućanske zajednice u vrijeme epidemije COVID-19 pokazale su se kao idealno rješenje, gdje smo zahvaljujući jednokrevetnim sobama imali mogućnost poštivanja socijalne distance i sprječavanja širenja epidemije.

Dom će nastaviti svoju orijentaciju po prepoznatom modelu rada E-Qalin.



## **9. ZAKLJUČAK**

U 2023. godini, unatoč planiranoj adaptaciji 6. kata zgrade B i privremenom preseljenju 31-nog stanara na slobodna i dodana mjesta unutar doma, kod popunjavanja budućih slobodnih mjesta vodit će se računa da smještajni kapaciteti ustanove budu u skladu s licencom (361) prenamjenom smještajnih kapaciteta iz jednokrevetnih u dvokrevetne sobe.

Isto tako će se prilagoditi radni procesi uzimajući u obzir deficit radnika s kojim se susrećemo na tržištu rada. Nastojat će se zapošljivati radnici prema potrebama upražnjenih radnih mjesta i zamjena za duža bolovanja. Planiranom novom sistematizacijom nastojat će se optimalno utvrditi kapacitet potrebnih radnih mjesta i uskladiti s planom zapošljavanja.

Vođeni dosadašnjim iskustvom nadamo se da smo spremniji za nove izazove. Dom „Kantrida“ je Dom kvalitete po europskim standardima. Po profesionalnosti i kvaliteti rada teži domu četvrte generacije, i s tom vizijom nastavlja i u 2023. godini., kroz otvaranje novih kućanskih zajednica i prilagođavanju novim generacijama stanara.

**Snježana Drašković**

**v.d.ravnatelj**